



Nemocnice s poliklinikou Havířov

příspěvková organizace

VNITŘNÍ ŘÁD

Vážení,

Vy (nebo Vaše děti či příbuzní) jste se stali dočasně pacienti našeho zdravotnického zařízení. Děkujeme za důvěru, kterou jste nám projevili tím, že jste se svěřili do péče naší nemocnice. Snahou veškerého personálu je co nejdříve, a přitom citlivě, ohleduplně a s porozuměním pomoci Vám k dosažení a upevnění nejcennější lidské hodnoty, Vašeho zdraví. V této snaze nám můžete pomoci i Vy sami, zejména pozitivním přístupem k léčbě a dodržováním pravidel **Vnitřního řádu**. Vnitřní řád je dokument platný pro všechny pacienty/klienty, kteří využijí služby našeho zařízení. S vnitřním řádem je pacient/klient seznamován při příjmu na oddělení.

Prosíme o přečtení následujících pokynů a o jejich dodržování:

- Po celou dobu pobytu v nemocnici o Vás pečuje tým zdravotníků a je nutné, abyste dbali jejich rad a pokynů.
- V rámci přijetí do naší nemocnice obdržíte identifikační náramek, který slouží k zajištění Vašeho bezpečí po celou dobu pobytu.
- Informace o Vašem zdravotním stavu Vám nebo po Vašem písemném souhlasu i osobám Vámi určeným, podá pověřený lékař v době vymezené pro podávání informací dle organizace práce na oddělení. Pro snazší informování Vašich blízkých o Vašem zdravotním stavu je vhodné v informovaném souhlasu uvést co nejširší okruh osob, kterým bude moci pověřený zdravotnický pracovník na jejich žádost sdělit potřebné informace.
- V areálu nemocnice je zakázáno kouření, požívání alkoholických nápojů a omamných látek. Nedodržení tohoto zákazu je porušením léčebného režimu a je důvodem ukončení léčby.
- Obrazové, zvukové i jiné záznamy fyzické osoby lze pořizovat pouze s jejím souhlasem.
- Do areálu nemocnice není povolen vstup zvířatům a krmení zvířete či ptactva. Výjimku tvoří vodící nebo asistenční pes, kterému je vstup do areálu nemocnice povolen za předpokladu, že nebudou porušována práva ostatních pacientů.
- Do nemocnice je nevhodné brát cenné předměty a vyšší finanční částky. Pokud si přesto na vlastní riziko tyto předměty nebo peníze vezmete s sebou, doporučujeme je uložit do úschovy cenností v nemocniční pokladně. Při propuštění z nemocnice si cennosti vyzvednete. Do nemocnice se nesmějí vnášet zbraně a předměty ohrožující život a zdraví.
- Omezte používání mobilních telefonů (v době vizit, vyšetření apod.). Mobilní telefony v blízkosti přístrojů zvláště na odděleních intenzivní péče (anesteziologicko-resuscitační oddělení, jednotka intenzivní péče, mezioborová jednotka intenzivní péče); dialýze a interním oddělení – stanice č. 1 (Telemetrický monitoring EKG), používejte pouze po dohodě se zdravotnickým personálem.

- Na pokojích lze používat osobní elektronické přístroje, které jsou na baterii, tak, aby nedošlo k rušení spolubydlících pacientů. Jiné elektronické přijímače s přívodem do elektřiny je nutno konzultovat s vedením příslušného oddělení.
- Používání televizí, které jsou umístěny na odděleních (ve společných prostorách) či na pokojích, není zpoplatněno. Televize jsou majetkem nemocnice. Každý pacient by měl brát ohled na ostatní pacienty na pokoji při výběru a sledování televizního vysílání. Prosíme, buďte k ostatním pacientům ohleduplní a dodržujte stanovený noční klid. Vypínejte, prosím, TV při vizitách.
- Chraňte a udržujete čistotu nemocničního zařízení a inventáře, slouží všem pacientům.
- Nemocniční stravu Vám určuje ošetřující lékař. Je ve Vašem zájmu, abyste dodržovali dietní doporučení, jehož je dieta nedílnou součástí, a nenarušovali průběh léčení. Orientační časy pro podání stravy:
 - Snídaně 06:45 - 07:45 hodin
 - Oběd 11:15 - 12:15 hodin
 - Večeře od 17:30 hodin.
- V případě doprovodu rodinného příslušníka je součástí stravovací jednotky hospitalizovaného doprovodu čaj nebo káva dle aktuálního jídelníčku. Pitný režim je zajištěn pouze nemocným dětem a kojícím matkám.
- Na dětském oddělení je umožněn rodičům denní pobyt s dítětem, jehož součástí není pro doprovod pitný a stravovací režim.
- Neskladujte v nočním stolku potraviny podléhající zkáze. Pokud je na oddělení k dispozici lednice, uchovávejte potraviny v ní. Vnesené potraviny jsou označeny jménem pacienta a datem vložení do lednice. Personál 1x denně kontroluje lednici a sleduje datum vložení potravin do lednice a jejich spotřebu. Spotřeba potravin, která není dána výrobcem, je 24 hod., po této době personál dané potraviny likviduje.
- Pokud si do nemocnice přinášíte svoje léky (jen v originálním balení), odevzdejte je zdravotnickému personálu, který Vám je bude podávat ve stanovenou dobu. Není dovoleno mít léky u sebe a požívat je bez vědomí lékaře. Chráníte sebe před zdravotními komplikacemi, které by mohly nastat.
- Při pobytu na oddělení se návštěvy řídí doporučenou dobou návštěv, pokyny ošetřujícího personálu a nařízením nemocnice. Z důvodu zdravotního stavu našich pacientů, jiných nemocných nebo potřeby provádění zdravotních výkonů má ošetřující personál právo kdykoli návštěvy zkrátit či omezit. Z hygienicko-epidemiologických důvodů může management nemocnice návštěvy dočasně zakázat.
- Mimo doporučenou dobu návštěv (15:00 – 17:00 hod) je možné po dohodě s ošetřujícím personálem navštívit pacienty individuálně.
- Na odděleních intenzivní péče (JIP, ARO, MOJIP), chirurgických (včetně urologického oddělení, ORL), infekčním oddělení a gynekologicko-porodnickém oddělení je **zakázáno přinášet květiny**.
- Je zakázáno sedat na lůžko pacienta a na volná lůžka.
- Z hygienických důvodů jsou na infekčním oddělení návštěvy povoleny ve zvláštním režimu.
- Součástí některých oddělení jsou i nadstandardní pokoje, které jsou poskytovány za přímou úhradu (dle platného ceníku NsP).
- Součástí gynekologicko-porodnického oddělení je nadstandardní pokoj, kde je možnost ubytování za přímou úhradu rovněž doprovodu rodičky, stravovací jednotka je zahrnuta v platbě.

- V případě Vašeho požadavku lze zajistit v rámci hospitalizace:
 - pracovníky Křesťanského Komunitního Centra (popřípadě Vámi určené zástupce z Vaší církve),
 - společnost dobrovolníků,
 - aktivizačního pracovníka na definovaných odděleních (Léčebna dlouhodobě nemocných, Geriatrické a psychiatrické oddělení),
 - zdravotně-sociálního pracovníka.
- Nemocnice s poliklinikou Havířov příspěvková organizace, je výukovým pracovištěm pro vzdělávání budoucích pracovníků lékařských a nelékařských zdravotnických profesí. Studenti a jejich pedagogický dozor jsou součástí zdravotnického týmu a podílí se na Vašem ošetřování a léčení pod vedením zkušených zdravotníků. Máte právo odmítnout péči poskytovanou studenty a jejich pedagogickým dozorem a při příjmu do nemocnice toto uvést v **Informovaném souhlasu**.
- Při pobytu v nemocnici dodržujte zásady společenského chování. Berte ohled na soukromí a práva ostatních pacientů, jejich nemoc a případné potíže s ní spojené.
- Nerušte ostatní pacienty hlučným chováním a dodržujte stanovený noční klid od 22:00 do 6:00 hodin.
- Není dovoleno vstupovat na balkony, bez povolení na pokoje jiných pacientů a do prostor určených pro zaměstnance.
- Pokud byste chtěli opustit oddělení, nahlaste svůj záměr zdravotnickému personálu. Výjimku tvoří oddělení infekce, kde není povoleno opouštět ošetřovací jednotku, a oddělení psychiatrie.
- Při vzniku požáru nebo jiné nepředvídatelné události, dbejte pokynů ošetřujícího personálu.
- Před propuštěním z nemocnice dostanete písemnou zprávu pro Vašeho ošetřujícího lékaře nebo lékaře specialistu, ke kterému budete předáni do léčení.
- Vaše náměty, připomínky, pochvaly a případné stížnosti lze předat prostřednictvím manažera kvality na ředitelství nemocnice, e-mailem nebo přímo na oddělení.

Věříme, že budete s poskytovanou péčí a všemi dalšími službami spokojeni a po skončení léčby nadále zachováte naší nemocnici svou přízeň.

Tento Vnitřní řád nabývá platnosti dnem 13. 6. 2019

Vedení nemocnice