



STRATEGIE 2020 - 2030

Aktualizovaná verze 2024

A photograph of three robotic surgical arms in an operating room. The arms are white with blue accents and are holding long, thin surgical instruments. They are positioned against a dark blue background with large, circular surgical lights visible in the upper corners.

*Partnerem rodiny
pro celý život!*

OBSAH

1. ÚVOD	1
2. CHARAKTERISTIKA ORGANIZACE	3
3. NAPLŇOVÁNÍ STRATEGICKÝCH CÍLŮ	6
3.1 VIZE	7
3.2 POSLÁNÍ	7
3.3 HODNOTY	7
3.4 SOUČASNÝ SYSTÉM STRATEGICKÉHO ŘÍZENÍ	7
3.5 SCHÉMA STRATEGICKÉHO ŘÍZENÍ NEMOCNICE	7
3.6 POSTUP NAPLŇOVÁNÍ STRATEGICKÝCH CÍLŮ	8
3.7 SYSTÉM ŘÍZENÍ A MĚŘENÍ VÝKONOSTI - BSC	8
3.8 KPI (KLÍČOVÉ UKAZATELE VÝKONNOSTI)	8
3.9 BALANCED SCORECARD - VZOR	9
3.10 TIMELINE DOSAVADNÍHO PLÁNU STRATEGICKÉHO ROZVOJE	12
4. ANALÝZA SOUČASNÉHO STAVU	13
4.1 KONKURENČNÍ ANALÝZA OBOROVÉHO PROSTŘEDÍ NEMOCNICE	14
4.2 SWOT ANALÝZA SOUČASNÉHO STAVU NEMOCNICE	20
5. STRATEGICKÉ OBLASTI, CÍLE, PROJEKTY 2024 - 2030	22
5.1 STRATEGICKÉ OBLASTI A CÍLE	23
5.2 TIMELINE PLÁNU STRATEGICKÉHO ROZVOJE 2024 - 2030	29
6. SHRNUÍ	30





ÚVOD

Vážené dámy, vážení pánové, kolegyně a kolegové,

Držíte v rukou aktualizovanou krátkou verzi strategického plánu Nemocnice Havířov, p.o. na období 2020 - 2030. Jedná se o aktualizovaný dokument formulující klíčové strategické cíle a jejich plnění, odrážející jak současné potřeby regionu, tak příležitosti nemocnice ve své vůdčí regionální roli a ve snaze být provozně a částečně investičně soběstačným zdravotnickým zařízením. Efektivní naplňování těchto strategických cílů bude zásadním způsobem ovlivňovat budoucí rozvoj nemocnice a přinese do současného komplexního řízení zcela nový rozměr, a to ve všech klíčových oblastech nabízených služeb.

Tato strategie je výsledkem úzké spolupráce velkého týmu lidí. Management nemocnice spolupracoval jak s primáři a vrchními sestrami, tak i s ostatními vedoucími zaměstnanci. Veškerá komunikace, týkající se klíčových strategických změn a vývoje spektra poskytovaných služeb, byla realizována napříč celou organizační strukturou, a to až na úroveň jednotlivých pracovních týmů napříč odděleními.

Jednotlivé strategické aktivity a cíle uvedené v této zkrácené verzi strategie Nemocnice Havířov, p.o. jsou podrobně analyzovány a formulovány v plné verzi strategického dokumentu jež patří mezi klíčové interní dokumenty tohoto zdravotnického zařízení. Naším cílem je jeho dodržování, implementace a průběžná kontrola stanovených cílů.

SLOVO ŘEDITELE

Slovo ředitele, slovo ředitele, slovo ředitele



CHARAKTERISTIKA NEMOCNICE



CHARAKTERISTIKA NEMOCNICE

Nemocnice Havířov, p.o. je jediným lůžkovým zdravotnickým zařízením na území města Havířova. V současné době zajišťuje a poskytuje zdravotní služby na lůžkových odděleních v celkovém počtu 431 lůžek, z toho 36 lůžkách JIP a 30 lůžkách následné péče, včetně odborných ambulancí, a to pro více než 130 000 obyvatel Havířova a okolí.

Nemocnice Havířov, p.o. poskytuje odbornou péči v lůžkových oborech chirurgie, ortopedie, ARO, interna, pediatrie, psychiatrie, neurologie, gynekologie a porodnictví, urologie, ORL, rehabilitace, geriatrie, hematologie. V rámci intenzivní péče disponuje nemocnice Interní JIP a MOJIP. Následnou péči zajišťuje LDN.

V roce 2023 bylo ambulantně ošetřeno přes 253tis. vyšetření. Na lůžkovou a ambulantní část navazují komplementární služby OKB, RDG, OKH, patologie, centrální operační sály, nefrologie a pracoviště hemodialýzy, kde se péče poskytuje na dvanácti lůžkových boxech. Nemocnice Havířov, p.o. dále disponuje devíti moderními operačními sály. V roce 2023 proběhlo na těchto sálech 5071 operací. V rámci akutní péče bylo v roce 2023 hospitalizováno 15954 pacientů. V rámci následné péče bylo hospitalizováno 235 pacientů. Nemocnice dále disponuje dvěma moderními CT přístroji, magnetickou rezonancí a nemocniční lékárnou s vlastním eshopem.

Nemocnice i nadále prochází postupnou modernizací, jak z hlediska stavebního, tak i z pohledu technického a přístrojového vybavení. Bylo realizováno velké množství projektů, mezi které lze zařadit např. rozšíření dospávacích kapacit v rámci pooperační péče, rekonstrukce ambulantního traktu rehabilitace, přístavba nové budovy dětské JIP, rekonstrukce gynekologicko-porodního oddělení, rekonstrukce vstupu

vestibulu nemocnice, výstavba nové budovy magnetické rezonance, komplexní , rekonstrukce jídelny pro zaměstnance, rekonstrukce nových prostor personálního úseku, generální rekonstrukce čističky odpadních vod.

Nemocnice Havířov, p.o. je dlouhodobě otevřena novým technologickým trendům a inovacím. Jsou zaváděny nové technologie na podporu energetických úspor a likvidaci nebezpečného nemocničního odpadu. Postupně dochází k digitalizaci vybraných procesů, implementaci nového nemocničního informačního systému FONTS Enterprise a nástrojů v oblasti kyberbezpečnosti.

Nově nemocnice disponuje centrem telemedicínských služeb, které je hlavní branou a srdcem rozvoje telemedicíny ve vybraných medicínských oborech. V současné době je telemedicína využívána v rámci centra pro léčbu obezity, léčby spánkové apnoe, dialýzy, kardiologie. Postupně však bude zaváděna do dalších vybraných medicínských oborů. Velkou výzvou v oblasti diagnostické a léčebné oblasti je využití AI. Nemocnice v této oblasti využívá AI firmy Carebot, a to pro detekci a vyhodnocování rentgenových snímků s až 99,5% přesností vyhodnocení správného nálezu.

Součástí nemocnice je rezervační kancelář s širokým spektrem nabízených služeb klientům, jako např. rezervace ambulantních vyšetření, konzultace služeb nehrazených ze zdravotního pojištění, asistence při organizování předoperačních vyšetření, asistence při zajištění radiodiagnostických vyšetření(USG, MRI, a další). Součástí rezervační kanceláře je také kontaktní centrum pro portál pacienta (E-HEALTH).

ŘÍZENÍ KVALITY ISO 9001:2015 9001Certified NEMOCNICE HAVÍŘOV, p.o.

Dlouhodobým cílem a zájmem Nemocnice Havířov, p.o. je prokazatelné vykazování vysoké kvality v oblasti poskytování zdravotních služeb a kontinuální rozvíjení procesního a strategického systému řízení. Pro naplnění těchto cílů zvolila nemocnice cestu ověřeného systému kvality, založeného na snižování možných rizik péče a zvyšování bezpečí pacientů a zaměstnanců. V roce 2022 získala Nemocnice Havířov, p.o. certifikaci pro řízení kvality ISO 9001:2015. Od této doby probíhá implementace požadavků normy ČSN ISO 9001 do praxe zejména revizí a doplňováním řízených dokumentů podle ročního plánu, a to zejména v návaznosti na činnost Rady kvality zdravotní péče a Týmu kvality v těsné spolupráci s odbornými garanty jednotlivých oblastí.

Norma ISO 9001 specifikuje požadavky na systém managementu kvality v nemocnici, resp. v organizaci obecně. Na základě tohoto dokumentu nemocnice zavádí, dokumentuje, uplatňuje a udržuje systém managementu kvality a neustále ho zlepšuje. Certifikace je vydávána obvykle na dobu tří let, po tuto dobu se provádí tzv. dozorové audity a po ukončení platnosti certifikátu následuje recertifikace. Tento proces se neustále cyklicky opakuje po žádanou dobu certifikace dle normy ISO 9001.

Prostřednictvím certifikace dle normy ISO 9001 nemocnice deklaruje zavedení systémového a procesního přístupu ve svém řízení, zavedení systému neustálého zlepšování a plnění požadavku mezinárodních norem. Objektivně se opakovaně, systematicky a dlouhodobě hodnotí současný stav nastavení procesů, zavádí se trvalé zlepšování, správné nastavení systému kvality a odstraňují se případné nedostatky napříč organizací a řízením nemocnice.

VNĚJŠÍ VZTAHY NEMOCNICE HAVÍŘOV, p.o.

Nemocnice Havířov, p.o. se podílí a spolupracuje na kvalitě vzdělávání a výchově studentů zdravotnického zaměření.

Mezi spolupracující subjekty patří např. Střední zdravotnická škola Karvina, Vyšší odborná škola Dakol, Vyšší odborná škola Prigo, Střední a vyšší odborná škola Ostrava- Vítkovice, Slezská univerzita Opava, Ostravská univerzita, lékařská fakulta univerzity Palackého v Olomouci. Specializační a celoživotní vzdělávání je realizováno na vybraných příslušných akreditovaných pracovištích.

ZÁKLADNÍ ÚDAJE O ORGANIZACI:

NÁZEV ORGANIZACE

SÍDLO

IČ

DIČ

PRÁVNÍ FORMA

ZŘIZOVATEL

WEBOVÉ STRÁNKY

EMAIL

TELEFON

FAX

DATOVÁ SCHRÁNKA

Nemocnice Havířov, p.o.

Dělnická 1132/24, 736 01, Havířov

00844896

CZ 008 44 896

Příspěvková organizace

Moravskoslezský kraj

www.nemocnicehavirov.cz

sekretariat@nemhav.cz

596 491 111

596 491 536

rífk6my

Nemocnice Havířov - oficiální

[nemocnicehavirov](https://www.nemocnicehavirov.cz)

Nemocnice Havířov, p.o.

Nemocnice Havířov oficiální





NAPLŇOVÁNÍ STRATEGICKÝCH CÍLŮ

3.1 VIZE

Jako jeden tým posouváme hranice kvality a dostupnosti špičkové zdravotní péče.

3.2 POSLÁNÍ

Prioritou Nemocnice Havířov, p.o. je zastávat klíčové regionální postavení v rámci poskytování komplexní špičkové odborné zdravotní péče. Chceme zajišťovat příjemné a bezpečné prostředí pro naše pacienty a jejich příbuzné, dále podporovat rozvoj ošetrovatelské péče a zajišťovat péči dlouhodobě nemocné. Úspěch naší práce chceme stavět na individuálním, lidském a profesionálním přístupu všech zaměstnanců, kvalitní komunikaci ve vztahu k naším klientům a podpoře motivace a vzdělávání všech zaměstnanců. Pozitivní ekonomické výsledky a investice do dalšího rozvoje nemocnice jsou podmínkou našeho úspěchu.

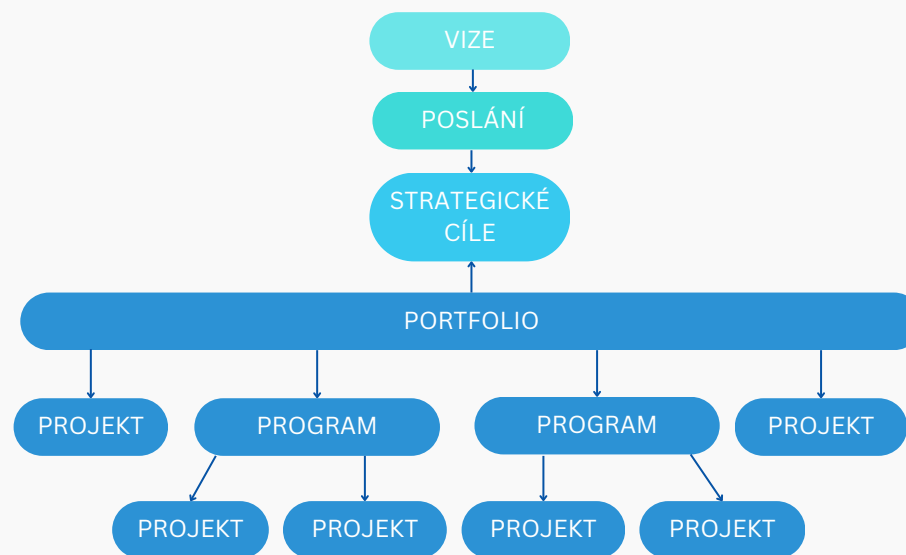
3.3 HODNOTY

- Maximální spokojenost a pohodlí pacienta
- Podpora motivace, vzdělávání a osobního rozvoje našich zaměstnanců
- Pozitivní ekonomické výsledky jako cesta budoucího rozvoje
- Podpora kvality bezpečnosti a šetrnosti k životnímu prostředí
- Loajální a spokojení zaměstnanci
- Lídr v oblasti inovací a technologického rozvoje

3.4 SOUČASNÝ SYSTÉM STRATEGICKÉHO ŘÍZENÍ



3.5 SCHÉMA STRATEGICKÉHO ŘÍZENÍ NEMOCNICE HAVÍŘOV, p.o.



3.6 POSTUP NAPLŇOVÁNÍ STRATEGICKÝCH CÍLŮ

Strategické cíle jsou formulovány na základě výstupní analýzy výsledků jednotlivých akčních plánů rozvoje daných SBUs. Naplňování strategických cílů organizace je realizováno prostřednictvím tří základních oblastí, které spolu tvoří ucelený a vzájemně propojený systém. Jedná se o projektový, programový a portfolio management. Každá tato těchto oblastí je odlišná a řeší rozdílnou problematiku. Prostřednictvím řízení portfolio, programového a projektového managementu je realizována strategie organizace jako celku.

3.7 SYSTÉM ŘÍZENÍ A MĚŘENÍ VÝKONNOSTI - BSC

Balanced Scorecard (BSC) je systém řízení a měření výkonnosti organizace, jehož základem je formulace vyváženého systému vzájemně provázaných ukazatelů výkonnosti. Tato metoda byla původně zaměřena na strategické řízení, postupem času se však rozvinula do nižších úrovních řízení a vytvořila komplexní systém jak plánování, tak řízení. Cílem BSC je rozpracování primárních strategických cílů na cíle dílčí a následná formulace klíčových indikátorů a cílových hodnot těchto dílčích cílů. BSC zhodnocuje organizaci z perspektivy finanční, zákaznické, dále perspektivy interních procesů a učení se a růstu. Vedení nemocnice zpracovává BSC na období jednoho roku vždy na začátku daného roku a to do konce měsíce března. Zároveň každý rok vyhodnocuje výsledky BSC za předchozí rok, a to nejpozději do konce měsíce února.

3.8 KPI (KLÍČOVÉ UKAZATELE VÝKONNOSTI)

Nemocnice Havířov, p.o. využívá pro zhodnocení míry naplňování strategických cílů a výkonnosti klíčových zaměstnanců KPI (Key Performance Indicators) - klíčové ukazatele výkonnosti. KPI jsou konkrétní metriky, které nemocnice sleduje, aby mohla měřit svůj pokrok směrem k dosažení svých strategických cílů. V rámci BSC jsou KPI rozděleny do čtyř perspektiv: finanční, zákaznické, interní procesy a učení a růst. Tyto perspektivy pomáhají organizacím získat vyvážený pohled na svůj výkon z různých úhlů. Každá perspektiva obsahuje několik KPI, které jsou přímo spojeny se strategickými cíli organizace.

Nemocnice v rámci definování strategických cílů současně identifikuje a vyvíjí KPI, které budou měřit pokrok směrem k těmto cílům. KPI by měly být konkrétní (specifické), kvantifikovatelné (měřitelné), realizovatelné (dosažitelné) a časově omezené (mají stanovený časový rámec pro dosažení).



3.9 BSC - BALANCED SCORECARD - VZOR

FINANČNÍ PERSPEKTIVA (2023)			
POPIS CÍLE	TERMÍN/METRICKÁ HODNOTA	HODNOCENÍ	ZODPOVĚDNÁ OSOBA
OBRAT A PRODUKTIVITA			
1. MEZIROČNÍ RŮST OBRATU MIMO SYSTÉM ZDRAVOTNÍHO POJIŠTĚNÍ	NAVÝŠENÍ OBRATU O 3% OPROTI ROKU 2022	NAVÝŠENÍ O 16%	
2. ZVÝŠENÍ AMBULANTNÍ PRODUKCE	DOSAŽENÍ 105% AMBULANTNÍ PRODUKCE ROKU 2019 A 125% PRODUKCE KOMPLEMENTU	105,7% AMBULANCE, 133,9% KOMPLEMENT	
VÝSLEDEK HOSPODAŘENÍ			
1. HOSPODÁŘSKÝ VÝSLEDEK	HOSPODÁŘSKÝ VÝSLEDEK +2 MIL. Kč.	HOSPODÁŘSKÝ VÝSLEDEK + 1,522 MIL. Kč.	
2. SNÍŽENÍ CIZÍCH ZDROJŮ	42 MIL. Kč.	PRŮMĚRNÉ ČERPÁNÍ 40,2 MIL. Kč.	

ZÁKAZNICKÁ PERSPEKTIVA (2023)			
POPIS CÍLE	TERMÍN/METRICKÁ HODNOTA	HODNOCENÍ	ZODPOVĚDNÁ OSOBA
HODNOCENÍ SPOKOJENOSTI KLIENTŮ NEMOCNICE HAVÍŘOV, p.o.			
1. DOTAZNÍK SPOKOJENOSTI - AMBULANTNÍ PACIENTI	MIN. POČET DOTAZNÍKŮ 3000KS. SPOKOJENOST MIN. 90%	2581 DOTAZNÍKŮ - 93%	
2. DOTAZNÍK SPOKOJENOSTI - HOSPITALIZOVANÍ PACIENTI	MIN. POČET DOTAZNÍKŮ 1000KS. SPOKOJENOST MIN. 90%	315 DOTAZNÍKŮ	
ROZŠÍŘOVÁNÍ NABÍDKY POSKYTOVANÝCH SLUŽEB/ZÍSKÁVÁNÍ NOVÝCH KLIENTŮ			
1. ROZVOJ PALIATIVNÍ PÉČE	KONZILIÁRNÍ PALIATIVNÍ VYŠETŘENÍ - MIN. 100 VYŠETŘENÍ	104 VYŠETŘENÍ	
2. ROZŠÍŘOVÁNÍ PORTÁLU PACIENTA	ROZŠÍŘENÍ PORTÁLU O 50 LÉKAŘŮ, 500 PACIENTŮ	52 LÉKAŘŮ, 201 PACIENTŮ	
BUDOVÁNÍ ZNAČKY A IMAGE NEMOCNICE			
1. PREZENTACE NEMOCNICE V RÁMCI PRACOVNÍCH VELETRHŮ	ČR - OSTRAVA, OLOMOUC. SR - MARTIN	ABSOLVOVÁNO	
2. ZVYŠOVÁNÍ POČTU SLEDUJÍCÍCH UŽIVATELŮ NA SOC. SÍTÍCH	FCB - 7000, INSTAGRAM - 2000, LINKEDIN - 1000	FCB - 6200, INSTAGRAM -1690, LINKEDIN -387	

BSC - BALANCED SCORECARD - VZOR

PERSPEKTIVA INTERNÍCH PROCESŮ (2023)			
POPIS CÍLE	TERMÍN/METRICKÁ HODNOTA	HODNOCENÍ	ZODPOVĚDNÁ OSOBA
ZVYŠOVÁNÍ KVALITY INTERNÍCH PROCESŮ			
1. ÚSPĚŠNÉ ABSOLVOVÁNÍ DOZOROVÉHO AUDITU	1.3. 2023	ABSOLVOVÁNO	
2. NASTAVENÍ PROCESŮ V RÁMCI PLÁNOVÁNÍ OPERAČNÍCH VÝKONŮ NA COS	VYDÁNÍ NOVÉ SMĚRNICE V RÁMCI COS	REALIZACE 2024	
ZAVÁDĚNÍ A INOVACE NOVÝCH PRODUKTŮ V RÁMCI INTERNÍCH PROCESŮ			
1. DIGITALIZACE POVINNÝCH ŠKOLENÍ (MOODLE)	GDPR, KPR, BOZP A PO	HOTOVO	
2. ZÍSKÁNÍ STATUTU CENTRA PRO SPÁNKOVOU MEDICÍNU	PERSONÁLNÍ ZAJIŠTĚNÍ A EDUKAČNÍ PROCESY (LÉKAŘ L3, 2X BIOMEDICÍNSKÝ TECHNIK)	REALIZACE 2024	

PERSPEKTIVA UČENÍ SE A RŮSTU (2023)			
POPIS CÍLE	TERMÍN/METRICKÁ HODNOTA	HODNOCENÍ	ZODPOVĚDNÁ OSOBA
VZDĚLÁVÁNÍ A ODBORNÝ ROZVOJ ZAMĚSTNANCŮ			
1. PLÁN KMENOVÝCH A ATESTAČNÍCH ZKOUŠEK	ZÁKLADNÍ KMEN - 4 LÉKAŘI, SPECIALIZAČNÍ VZDĚLÁNÍ - 6 LÉKAŘŮ	5 KMENŮ, 7 SPECIALIZACÍ	
2. PLÁN REZIDENČNÍCH MÍST	LÉKAŘI - 8 MÍST, NELÉKAŘI - 10 MÍST	LÉKAŘI - 17 MÍST, NELÉKAŘI 14 MÍST	
PÉČE O ZAMĚSTNANCE			
1. SNÍŽENÍ FLUKTUACE	SNÍŽENÍ MÍRY FLUKTUACE POD 10%	12,9%	
2. NEMOCNIČNÍ DĚTSKÁ SKUPINA	OTEVŘENÍ DĚTSKÉ SKUPINY S MAX. POČTEM DĚTÍ - 20	REALIZOVÁNO	
NÁBOR NOVÝCH ZAMĚSTNANCŮ			
1. ZVYŠOVÁNÍ KVALITY PERSONÁLNÍHO MARKETINGU	PERSONÁLNÍ KAMPANĚ, STÁŽE, PRAXE STUDENTŮ, KEMPY, WORKSHOPY	REALIZOVÁNO	
2. NÁBOR NOVÝCH LÉKAŘŮ A NLZP	L1 - 11, L2 - 1, L3 - 4, NLZP - 15, OŠETŘOVATEL/SANITÁŘ - 8	REALIZACE 2024	

Vzor: BSC Nemocnice Havířov, p.o.

FINANČNÍ PERSPEKTIVA

Podmínkou zdravého strategického plánování a investičního rozvoje je stabilní ekonomická situace. Cílem Nemocnice Havířov, p.o. bylo stabilizovat výsledek hospodaření a trvale ho vyzvednout z letitých ztrát do kladného výsledku hospodaření. V současné době je ekonomická situace nemocnice pozitivní. Hospodaření je i přes neustále rostoucí náklady dlouhodobě stabilní. Od roku 2020 dosahuje zdravotnické zařízení kladné výsledky. V posledním období překročil obrát 1,6 mld. Kč. Hlavním úkolem bylo permanentní zajištění dostatečné produkce a výkonnosti, efektivní využití personálních zdrojů, lůžkového fondu, přístrojového vybavení a nepřetržité rozšiřování poskytovaného spektra zdravotní péče,

PERSPEKTIVA INTERNÍCH PROCESŮ

Byla realizována velká řada nových investic a služeb. Mezi ty klíčové patří např. zavedení automatizovaného robotického systému pro vyhodnocování nozokomiálních nákaz, modernizace přístrojového vybavení, instalace nové magnetické rezonance a CT, výstavba nové dětské JIP, rekonstrukce porodnicko gynekologického oddělení, instalace dekontaminační jednotky pro likvidaci nebezpečného odpadu, zavedení rezervační kanceláře jako prvku komunikace s klienty. I nadále a neustále dochází ke zvyšování kvality medicínských, ošetrovatelských a provozních procesů. Jedním z klíčových cílů bylo také získání certifikace ISO 9001, která byla získána v roce 2022.

ZÁKAZNÍKÁ PERSPEKTIVA

Jedním ze strategických cílů nemocnice bylo zvyšování spokojenosti všech klientů, efektivní budování značky zaměstnavatele a získávání nových klientů. V anketě “Nejlepší nemocnice ČR pořádané společností Health Care Institute získala Nemocnice Havířov, p.o. v letech 2022, 2023 v oblasti online komunikace první místo. V roce 2021 obsadila nemocnice ve třech oblastech (zaměstnanci, hospitalizovaní pacienti, ambulantní pacienti) v rámci MS kraje třetí místo

PERSPEKTIVA INTERNÍHO POTENCIÁLU

Klíčovými cíli v této oblasti jsou celková spokojenost zaměstnanců nemocnice, snaha o maximální produktivitu práce, vzdělání a odborný rozvoj zaměstnanců, rozvoj interpersonálních vztahů a týmové spolupráce. V rámci péče o zaměstnance byla v polovině roku 2023 vytvořena samostatná pozice specialisty pro personální marketing. Tímto došlo ke zvýšení kvality v náborové oblasti a k nastavení kvalitního onboardingu u nově nastupujících zaměstnanců.



3.10 TIMELINE DOSAVADNÍHO PLÁNU STRATEGICKÉHO ROZVOJE



ANALÝZA SOUČASNÉHO STAVU



4.1 KONKURENČNÍ ANALÝZA OBOROVÉHO PROSTŘEDÍ NEMOCNICE HAVÍŘOV, P.O.

ZÁKAZNICKÁ OBLAST

1. KLIENTI A PACIENTI
2. AMBULANTNÍ SPECIALISTÉ A PRAKTIČTÍ LÉKAŘI

DODAVATELÉ

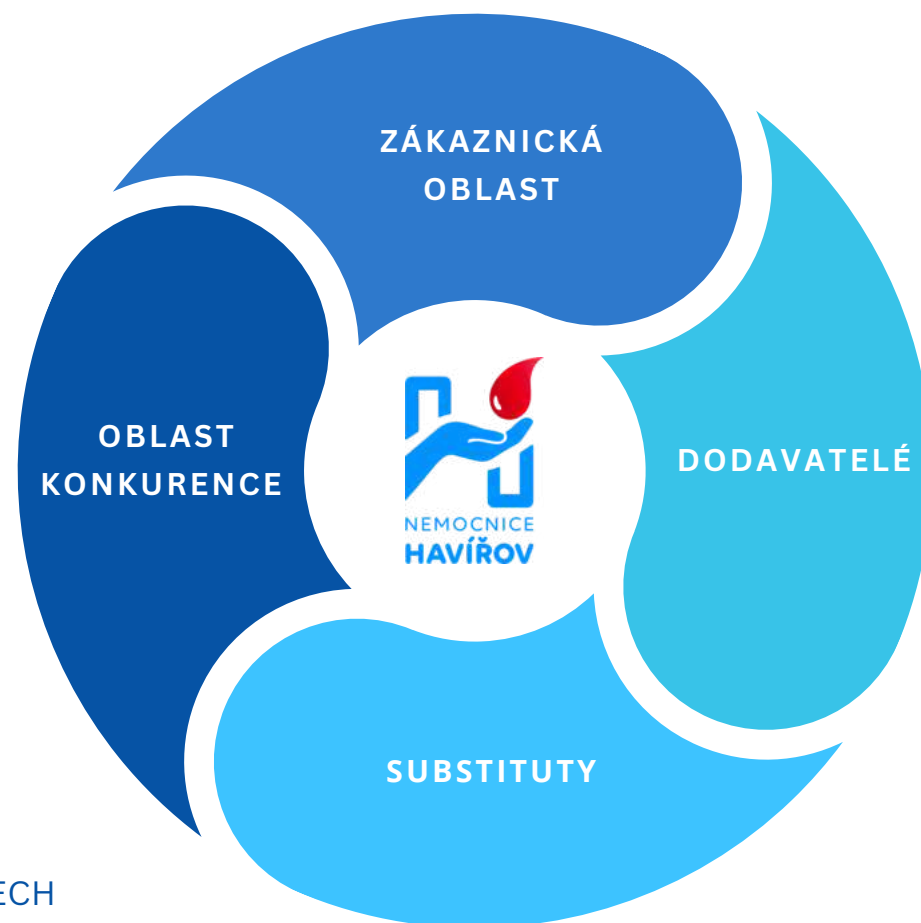
1. DODAVATELÉ LÉČIV A ZDRAVOTNICKÉHO MATERIÁLU
2. DODAVATELÉ ENERGIÍ
3. DODAVATELÉ ZDRAVOTNICKÉ TECHNIKY
4. DODAVATELÉ SLUŽEB

SUBSTITUTY

1. ZÁKLADNÍ ZOBRAZOVACÍ METODY
2. ODBĚROVÉ CENTRA
3. BĚŽNÉ LÉČEBNÉ A DIAGNOSTICKÉ POSTUPY

OBLAST KONKURENCE

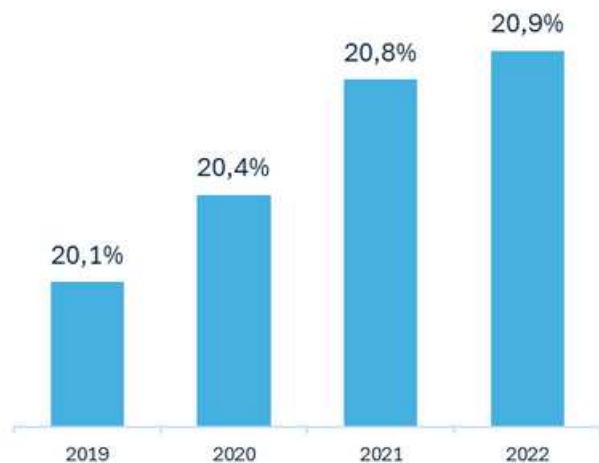
1. SOUKROMÉ SUBJEKTY
2. VSTUP NOVÝCH KONKURENTŮ DO SEGMENTU SLUŽEB
3. OSTATNÍ ZDRAVOTNICKÁ ZAŘÍZENÍ VE VYBRANÝCH OBORECH



Poznámka: Zpracovaná analýza vnějšího oborového prostředí Nemocnice Havířov, p.o. vychází z kořenů tzv. Porterova modelu analýzy konkurenčních sil, která patří k základním a zároveň nejvýznamnějším nástrojům pro analýzu konkurenčního prostředí organizace a jejího strategického řízení.

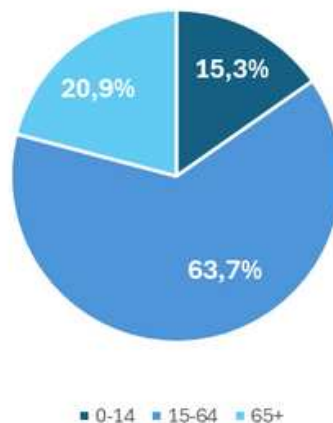
ZÁKAZNICKÁ OBLAST- KLIENTI A PACIENTI (MSK)

PROCENTUÁLNÍ VÝVOJ POČTU OBYVATEL 65+ MS KRAJE



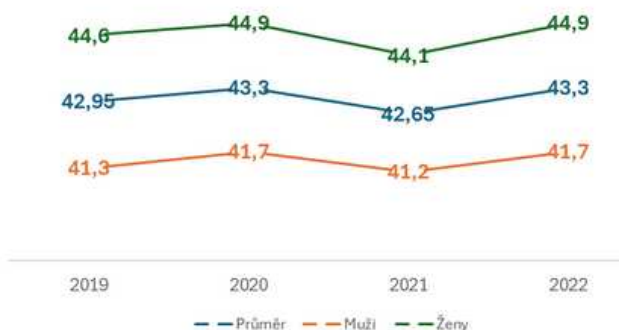
Průměrný věk obyvatel MS kraje se od roku 2020 zvýšil ze 42,9 až na 43,3 let. Tento růst je pozvolný a konstantní. Způsoben je jednak kvantitativní změnou (nárůst počtu seniorů), tak změnou kvalitativní, což znamená, že se daří průměrný věk dožití. Obecně však vede stárnutí populace ke zvyšování požadavků na zdravotní a sociální péči. Je proto zapotřebí tento narůstající trend reflektovat i v oblasti poskytování zdravotní péče. Relativní zastoupení osob nad 65 let v populaci dále poroste. Dle ČSÚ se do roku 2050 počítá se zvýšením procentního zastoupení těchto obyvatel na více než 30%.

VĚKOVÁ STRUKTURA OBYVATEL MS KRAJE K 31.12.2022



Celkový vývoj počtu obyvatel MSK v období 2019 - 2022 měl mírně klesající tendenci, což je v rozporu s celorepublikovým trendem. Mezi roky 2019 - 2022 se jedná o pokles 2389tis. obyvatel. Primárními ukazateli dopadající na zdravotní systém jsou nezaměstnanost, pracovní neschopnost a výskyt závažných onemocnění. Nejčastější onemocnění obyvatel MSK dle jednotlivých věkových kategorií jsou uvedeny v následujícím souhrnu:

VĚKOVÝ PRŮMĚR OBYVATEL MS KRAJE



NEJČASTĚJŠÍ ONEMOCNĚNÍ OBYVATEL MS KRAJE V LETECH 2019 - 2023

Děti a dospívající (do 18 let)

Infekce dýchacích cest: 65%
Nemoci trávicí soustavy: 15%
Kožní onemocnění 10%

Dospělí (19-64 let)

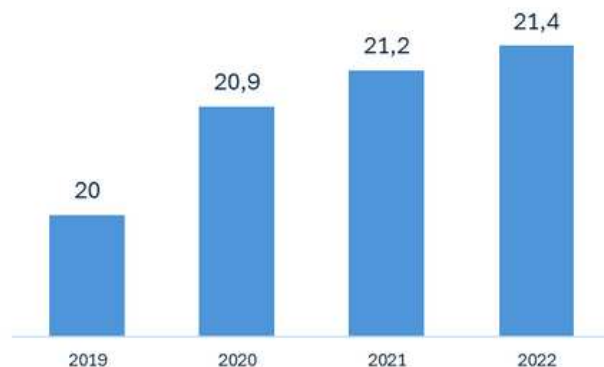
Nemoci oběhové soustavy : 35%
Nemoci dýchacích cest: 25%
Nemoci trávicí soustavy: 15%

Senioři (nad 65 let)

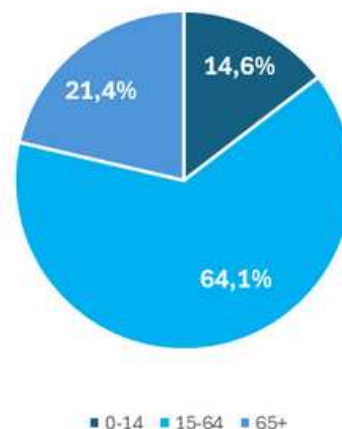
Nemoci oběhové soustavy: 45%
Nemoci dýchacích cest: 30%
Nemoci pohybového aparátu: 15%

ZÁKAZNICKÁ OBLAST- KLIENTI A PACIENTI (okr. KARVINA)

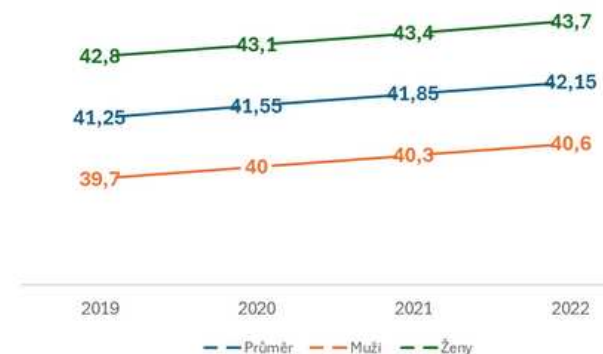
PROCENTUÁLNÍ NÁRŮST OBYVATEL 65+
V OKRESE KARVINA ZA OBDOBÍ 2019 - 2023



VĚKOVÁ STRUKTURA OBYVATEL OKRESU
KARVINA K 31.12.2022



VĚKOVÝ PRŮMĚR OBYVATEL OKRESU KARVINA



NEJČASTĚJŠÍ ONEMOCNĚNÍ OBYVATEL OKRESU KARVINA V LETECH 2019 - 2023

Děti a dospívající (do 18 let):

Infekce dýchacích cest: 55-60%
Nemoci trávicí soustavy: 15-20%
Kožní onemocnění: 8-12%

Dospělí (19-64 let):

Nemoci oběhové soustavy: 30-35%
Nemoci dýchacích cest: 20-25%
Nemoci trávicí soustavy: 12-15%

Senioři (nad 65 let):

Nemoci oběhové soustavy: 40-45%
Nemoci dýchacích cest: 25-30%
Nemoci pohybového aparátu: 15-20%

Z výše uvedených grafů lze předpokládat nadále trvalý nárůst věkového průměru obyvatel okresu Karvina. Zároveň se zvyšuje počet obyvatel starších 65 let, což do budoucna znamená pravděpodobný nárůst poptávky po zdravotnických službách. Poptávka poroste převážně v interních oborech, dále v oboru ortopedie a vybraných oborech chirurgické péče. Vyšší růst poptávky lze očekávat i oborů dlouhodobé následné léčebné péče (LDN).

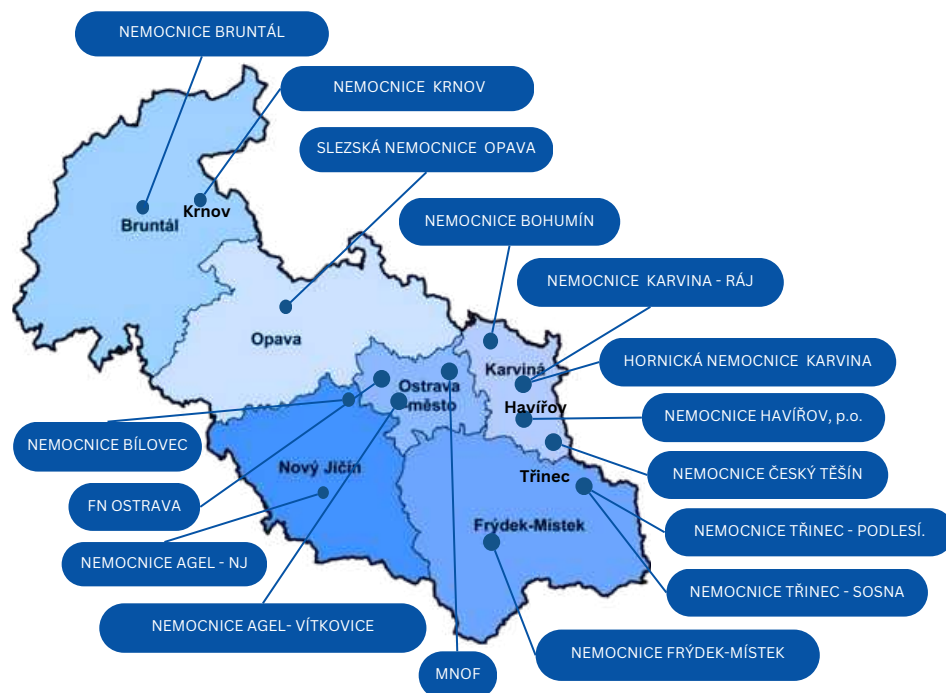
Zdravotnické zařízení by mělo zajímat, kdo jsou jejich potencionální zákazníci a jaké jsou dnešní trendy, které ovlivňují požadavky, přání a chování zákazníků.

Lze rozlišovat a identifikovat dvě skupiny zákazníků. Jedná se o samotné klienty, rozhodující se, které služby a u jakého zdravotnického zařízení využijí, dále pak ambulantní praktické a odborné specialisty a jejich doporučení zdravotnického zařízení svým klientům.

Většina těchto občanů není nakloněna zásadním změnám v oblasti zdravotní péče, jako např. změna stávajících ošetřujících lékařů a zdravotnických ambulancí. Proto je nutné věnovat pozornost mladší populaci, která se ve velké míře rozhoduje dle přístupu a kvality poskytovaných služeb.

OBLAST KONKURENCE

KONKURENČNÍ PROSTŘEDÍ - NEMOCNICE



Hornická nemocnice - Karviná

Konkurenční prostředí v oborech ortopedie a chirurgie. Nemocnice dále disponující lktovým centrem (Centrem vysoce specializované péče o pacienty s CMP) a mamografickým screeningovým centrem.

Nemocnice Třinec - Sosna

Konkurenční prostředí v oborech chirurgie, ortopedie, rehabilitace, ORL a gynekologicko-porodnické péče.

Nemocnice Agel Český Těšín

Nemocnice spadající do holdingu Agel. Výhodou je úzká návaznost na ostatní zdravotnická zařízení holdingu Agel v MS kraji. Nemocnice disponuje rehabilitačním oddělením s přímou návazností na oddělení následné péče.

Nemocnice Karviná - Ráj

Nemocnice disponuje Centrem jednodenní chirurgické a ortopedické péče v rámci pohybového aparátu (miniinvazivní zákroky, endoskopické operace). Konkurenční oblastí je také porodnicko-gynekologická péče, která si s nástupem nového vedení a silnými marketingovými aktivitami buduje silné postavení v kraji.

Nemocnice Frýdek - Místek

Konkurenceschopnost Nemocnice Frýdek - Místek spočívá v oblasti porodnicko-gynekologické péče, a to v silném proklínském přístupu, fungující komunitní péči, fungujícím CPA a personální stabilitou. Dalším konkurenčním oborem je urologie (akreditované pracoviště I. typu pro postgraduální vzdělávání lékařů) a ORL akreditovaným pracovištěm 1. typu.

Nemocnice Agel - Vítkovice

Nemocnice v rámci konkurenčního prostředí disponuje rehabilitační péčí, bariatrickým centrem a centrem jednodenní chirurgické péče. Dále v oblasti gynekologicko-porodní péče spolupracuje s vybranými soukromými ambulantami města Havířova. Součástí nemocnice je mamodiagnostické screeningové centrum (mamografický screening)

Nemocnice Agel - Třinec - Podlesí

Konkurenční prostředí v oboru urologie. Nemocnice spadající do holdingu Agel nabízí ve spolupráci s nemocnicí Nový Jičín miniinvazivní operativu v chirurgických oborech pomocí robotického systému DaVinci Xi.

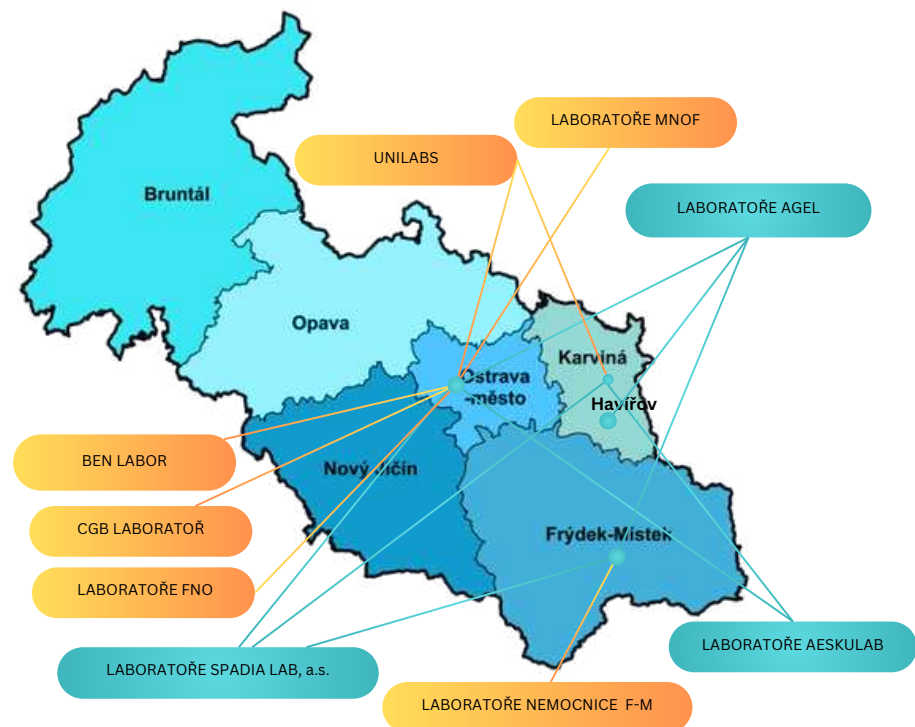
FNO

Největší nemocnice MS kraje s největším spektrem poskytovaných služeb. V rámci konkurenčního prostředí nemocnice disponuje robotickou operativou v oboru urologie, chirurgie, gynekologie, ORL. Dále v oborech hematologie a psychiatrie.

MNOF

Nemocnice v rámci konkurenčního prostředí disponuje gynekologicko - porodnickým centrem (Intermediální centrum), ORL, urologickou, chirurgickou a ortopedickou péčí.

KONKURENČNÍ PROSTŘEDÍ - LABORATOŘE



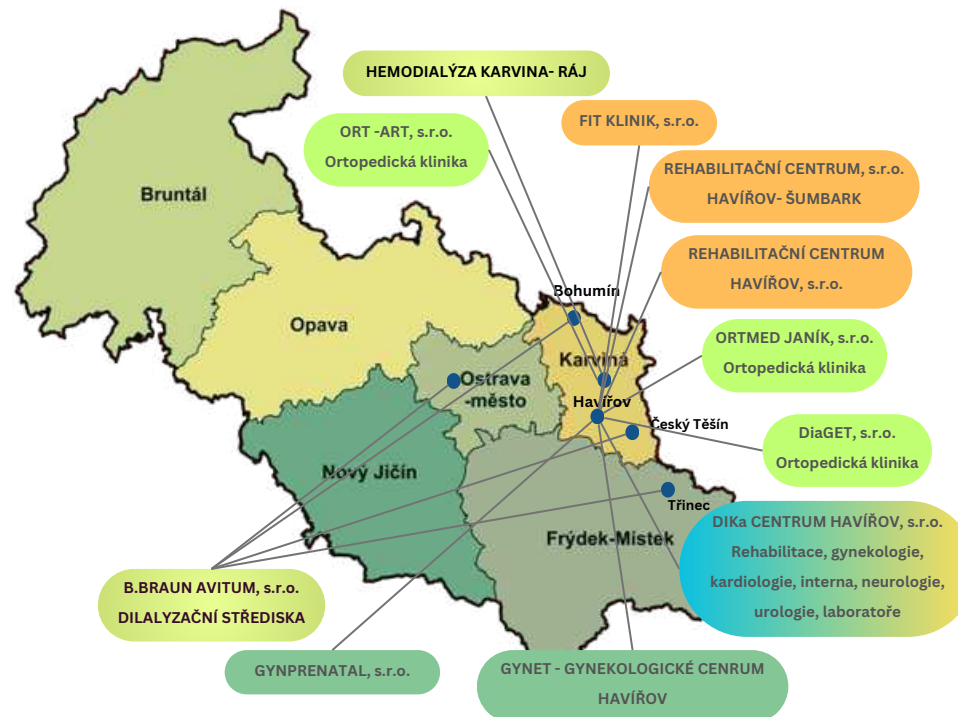
KONKURENČNÍ PROSTŘEDÍ - LABORATOŘE HEMATOONKOLOGIE A BIOCHEMIE

KONKURENČNÍ PROSTŘEDÍ - ODDĚLENÍ PATOLOGIE

Pro laboratoř hematologie a biochemie Nemocnice Havířov, p.o. jsou hlavními konkurenty laboratoř Agel, laboratoř Spadia, Aeskulab. Důvodem lze uvést širší vyšetřovací portfolio a kvalitní marketing. Na mapě jsou vyznačeny modrou barvou.

Pro oddělení patologie jsou hlavními konkurenty CGB laboratoř, Ben Labor, Unilabs (Aeskulab), MNOF, FNO, nemocnice Frýdek-Místek a další soukromé laboratoře v ČR. Důvodem jsou především platové a pracovní podmínky. Laboratoře jsou vyznačeny na mapě oranžovou barvou.

JINÍ SOUKROMÍ POSKYTOVATELÉ



KONKURENČNÍ PROSTŘEDÍ - GYNEKOLOGICKO - PORODNÍ PÉČE

KONKURENČNÍ PROSTŘEDÍ - DILYZAČNÍ STŘEDISKA

KONKURENČNÍ PROSTŘEDÍ - REHABILITAČNÍ PÉČE A FYZIOTERAPIE

KONKURENČNÍ PROSTŘEDÍ - ORTOPEDICKÁ PÉČE

VÍCEBOROVÉ KONKURENČNÍ PROSTŘEDÍ - ZDRAVOTNICKÉ STŘEDISKO

V oblasti soukromých poskytovatelů lze za konkurenci označit všechna soukromá zařízení poskytující péči v oborech jako např. jednodenní chirurgická péče, ortopedie, gynekologicko-porodní péče, rehabilitace, urologie, interna, kardiologie nebo neurologie.

V rámci dialyzačního a nefrologického centra Nemocnice Havířov, p.o. lze za konkurenci považovat soukromá dialyzační střediska MS kraje.

Také v oblasti rehabilitační péče a oddělení rehabilitace lze považovat za konkurenty soukromá rehabilitační zařízení, dále soukromé služby fyzioterapeutů (např. rehabilitace Šumbark).

OBLAST DODAVATELŮ

Mezi klíčové dodavatele Nemocnice Havířov, p.o. patří firmy, které nemocnici zásobují zdravotnickým materiálem a léčivý. Dalšími významnými dodavateli jsou dodavatele investičních celků (zdravotnických a technických) zařízení, dodavatele energií, telekomunikačních služeb a dodavatele obslužných služeb pro zajištění úklidu a obměny prádla.

Dodavatelsko-odběratelské vztahy si udržuje Nemocnice Havířov, p.o. na velice kvalitní úrovni, a to především z důvod pozitivní ekonomické pozice transparentním systémem výběru dodavatelů materiálů a služeb. Jednou z priorit vedení Nemocnice Havířov, p.o. je vyvíjení trvalého tlaku na dodavatele ve smyslu maximálního snižování cen dodavatelů, resp. získávání lepších služeb či zboží.

DODAVATELÉ ENERGIÍ

VEOLIA HOLDING, ČESKÁ REPUBLIKA
CENTROPOL ENERGY, ČESKÁ REPUBLIKA
PRAŽSKÁ PLYNÁRENSKÁ, ČR

DODAVATELÉ SLUŽEB

LEASTEX, a.s., ČR
TSC GROUP, ČR
SECURITY REDON PLUS, s.r.o.

DODAVATELÉ ZDRAVOTNICKÉHO MATERIÁLU

JOHNSON&JOHNSON, s.r.o., ČR
FRESENIUS MEDICAL CARE, ČR
PROMEDICA PRAHA GROUP, a.s., ČR

DODAVATELÉ ZDRAVOTNICKÉ TECHNIKY

SNT PLUS, s.r.o..
SIEMENS ČR
LINET, s.r.o.

DODAVATELÉ LÉČIV

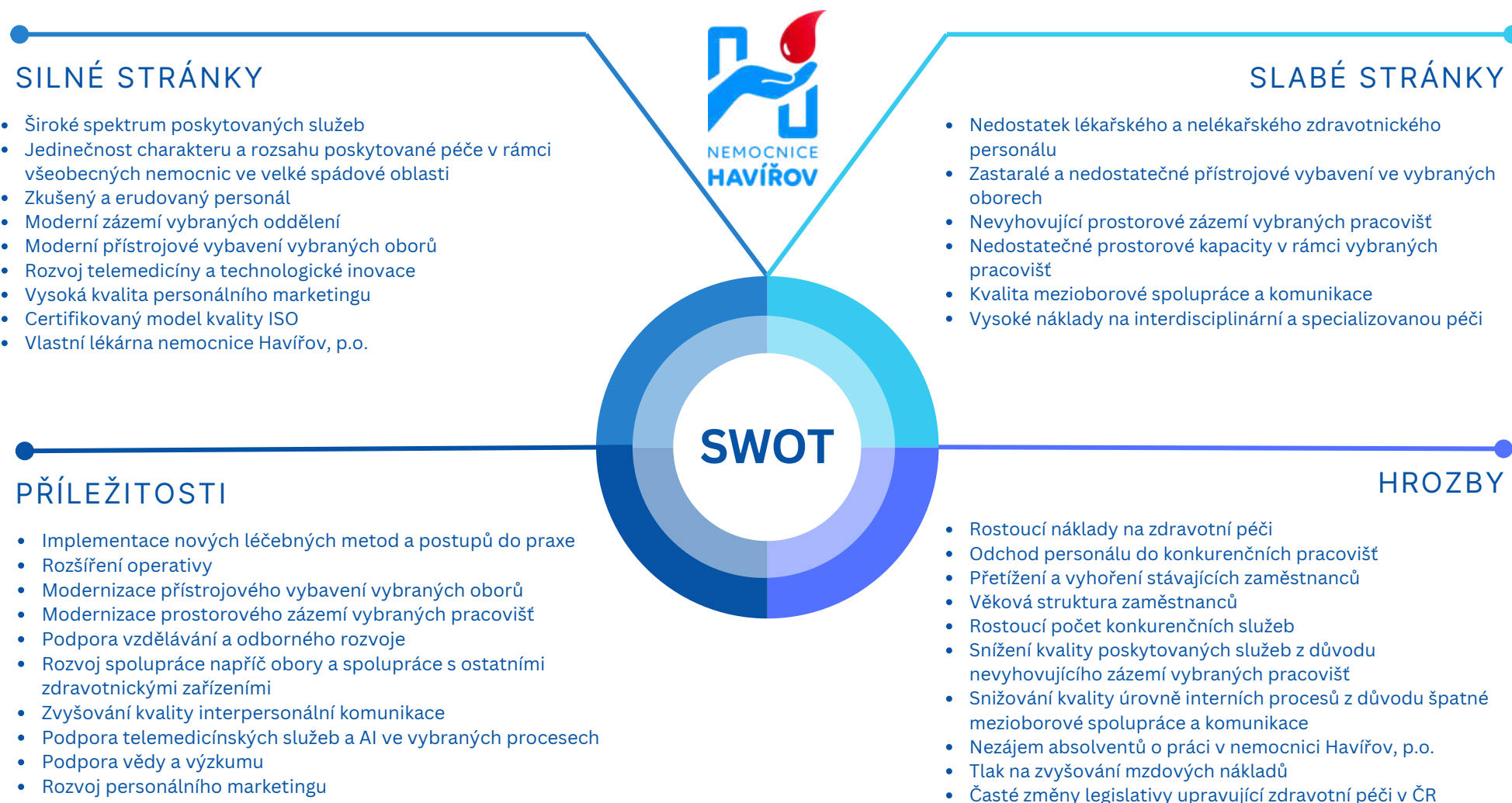
PHARMOS, a.s.
PHOENIX, s.r.o.
ALIANCE HEALTHCARE, s.r.o.

OBLAST SUBSTITUTŮ

Za substituty lze považovat všechny alternativní produkty nebo služby, které mohou ovlivnit rozhodování pacientů a tím ovlivnit poptávku po službách nemocnice. Jedná se např. o služby, které se vyznačují pohodlnějším způsobem léčby, nevyžadujícím dlouhodobou hospitalizaci. Mezi substituty lze zařadit např. robotickou operativu (šetrnější způsob operativy), jednodenní chirurgii (nevyžadující dlouhodobou hospitalizaci), telemedicínu (monitoring zdravotního stavu a poskytnutí zdravotní péče na dálku bez nutnosti návštěvy lékaře).

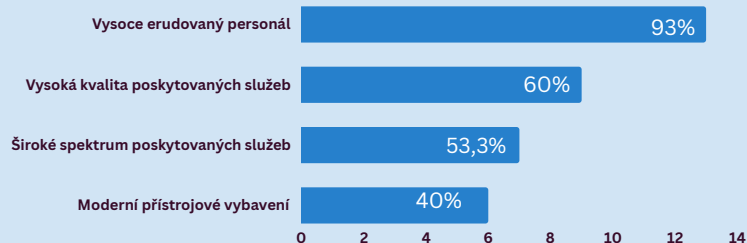


4.2 SWOT ANALÝZA SOUČASNÉHO STAVU NEMOCNICE HAVÍŘOV, p.o.

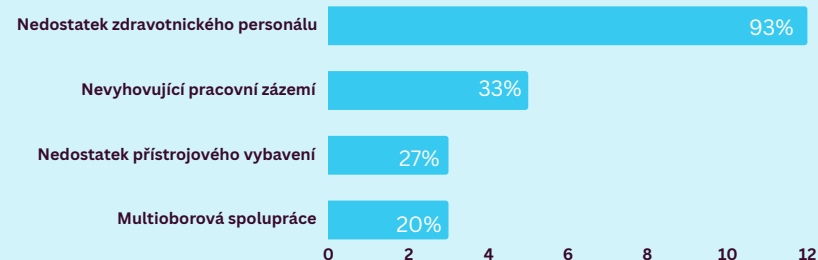


STATISTIKA NEJČASTĚJŠÍHO VÝSKYTU FAKTORŮ V JEDNOTLIVÝCH OBLASTECH SWOT Z ANALÝZ PŘÍSLUŠNÝCH SBUS.

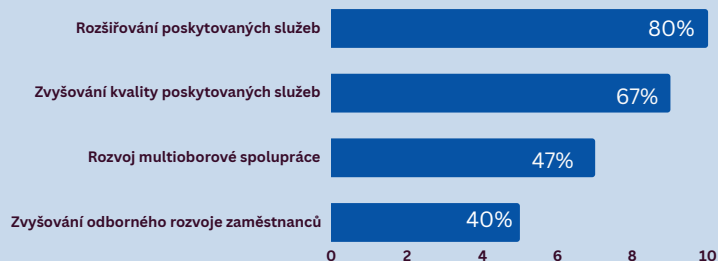
SILNÉ STRÁNKY



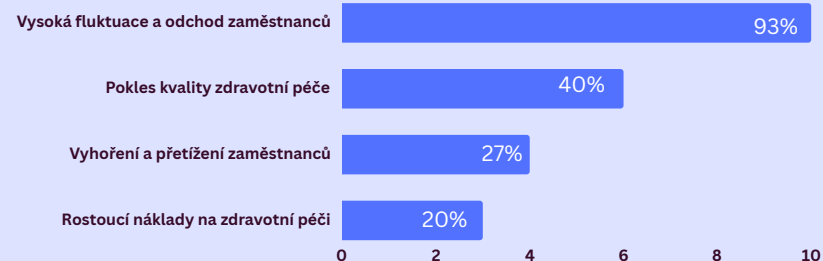
SLABÉ STRÁNKY



PŘÍLEŽITOSTI



HROZBY



Poznámka: Výše zpracované grafy znázorňují procentuální nejčastější výskyt silných, slabých stránek, příležitostí a hrozeb, a to na základě zpracování jednotlivých SWOT analýz daných oddělení. Např. vysoce erudovaný personál uvedlo 93% zástupců příslušných oddělení. Tyto výsledky vycházejí z jednotlivých plánů strategického rozvoje, které zpracovávali jednotliví primáři, a to prostřednictvím elektronického formuláře s názvem "Plán strategického rozvoje". V každé oblasti jsou uvedeny vždy čtyři nejčastěji se vyskytující faktory. Plán strategického rozvoje zpracovalo 15 oddělení Nemocnice Havířov, p.o.



STRATEGICKÉ OBLASTI, CÍLE, PROJEKTY 2024 - 2030

5.1 STRATEGICKÉ OBLASTI A CÍLE

1	MAXIMÁLNÍ SPOKOJENOST, BEZPEČNOST A POHODLÍ PACIENTA 1. ROZŠÍŘOVÁNÍ NABÍDKY POSKYTOVANÝCH SLUŽEB 2. ROZVOJ STRATEGICKÝCH MEDICÍNSKÝCH OBORŮ 3. ZÍSKÁVÁNÍ NOVÝCH KLIENTŮ 4. ZAVÁDĚNÍ NOVÝCH LÉČEBNÝCH A OŠETŘOVATELSKÝCH METOD A POSTUPŮ 5. OPTIMALIZACE A STANDARDIZACE PRACOVNÍCH PROCESŮ A POSTUPŮ 6. ZVYŠOVÁNÍ SPOKOJENOSTI A BEZPEČNOSTI PACIENTŮ
2	POZITIVNÍ EKONOMICKÉ VÝSLEDKY A INVESTIČNÍ ROZVOJ 1. VYŠŠÍ RŮST OBRATU A PRODUKTIVITY 2. EFEKTIVNÍ ENERGETICKÝ A ODPADOVÝ MANAGEMENT 3. POZITIVNÍ HOSPODÁŘSKÝ VÝSLEDEK 4. ROZVOJ A MODERNIZACE TECHNOLOGICKÉHO VYBAVENÍ 5. MODERNIZACE NEMOCNIČNÍHO AREÁLU A VYBRANÝCH PRACOVÍŠŤ
3	BUDOVÁNÍ ZNAČKY A IMAGE NEMOCNICE 1. AKTIVNÍ BUDOVÁNÍ ZNAČKY ZAMĚSTNAVATELE 2. ROZVOJ MARKETINGOVÝCH AKTIVIT NEMOCNICE 3. ROZŠÍŘOVÁNÍ SLUŽEB REZERVAČNÍ KANCELÁŘE 4. EFEKTIVNÍ KOMUNIKACE A PR NEMOCNICE
4	SPOKOJENOST ZAMĚSTNANCŮ, PODPORA PROFESNÍHO ROZVOJE A ODBORNÉHO RŮSTU 1. VZDĚLÁVÁNÍ A ODBORNÝ ROZVOJ ZAMĚSTNANCŮ 2. PODPORA A ROZVOJ PERSONÁLNÍHO MARKETINGU 3. ZVYŠOVÁNÍ SPOKOJENOSTI A MOTIVACE ZAMĚSTNANCŮ 4. PODPORA A ROVOJ INTERPERSONÁLNÍCH VZTAHŮ 5. ZVYŠOVÁNÍ BEZPEČNOSTI VŠECH ZAMĚSTNANCŮ
5	TECHNOLOGICKÝ ROZVOJ A INOVACE 1. ROZVOJ VĚDECKO-VÝZKUMNÝCH AKTIVIT 2. ROZVOJ TELEMEDICÍNSKÝCH SLUŽEB A SMART TECHNOLOGIÍ 3. DIGITALIZACE ADMINISTRATIVNÍCH PROCESŮ A EHEALTH 4. ROZVOJ A MODERNIZACE TECHNOLOGICKÉHO VYBAVENÍ 5. ZAJIŠTĚNÍ KYBERNETICKÉ BEZPEČNOSTI

1 MAXIMÁLNÍ SPOKOJENOST, BEZPEČNOST A POHODLÍ PACIENTA

STRATEGICKÉ CÍLE

1. ROZŠÍŘOVÁNÍ NABÍDKY POSKYTOVANÝCH SLUŽEB
2. ROZVOJ STRATEGICKÝCH MEDICÍNSKÝCH OBORŮ
3. ZÍSKÁVÁNÍ NOVÝCH KLIENTŮ
4. ZAVÁDĚNÍ NOVÝCH LÉČEBNÝCH A OŠETŘOVATELSKÝCH METOD A POSTUPŮ
5. OPTIMALIZACE A STANDARDIZACE PRACOVNÍCH PROCESŮ A POSTUPŮ
6. ZVYŠOVÁNÍ SPOKOJENOSTI A BEZPEČNOSTI PACIENTŮ

STRATEGICKÉ PROJEKTY A AKTIVITY

1. VYBUDOVÁNÍ CENTRA ROBOTICKÉ CHIRURGIE
2. ROZVOJ ORTOPEDICKÉ PÉČE A ROZŠÍŘENÍ LŮŽKOVÉ KAPACITY
3. ZÍSKÁNÍ STATUTU MAMOGRAFICKÉHO SCREENINGOVÉHO CENTRA
4. ROZVOJ PALIATIVNÍ PÉČE - ROZŠÍŘENÍ LŮŽKOVÉ KAPACITY
5. ZÍSKÁNÍ STATUTU CENTRA SPÁNKOVÉ APNOE
6. ROZŠÍŘENÍ PORODNICKO - GYNEKOLOGICÉ PÉČE (VYBUDOVÁNÍ CPA, SEKČNÍ POKOJE)
7. MODERNIZACE A REKONSTRUKCE AMBULANTNÍHO TRAKTU REHABILITACE
8. ROZVOJ SLUŽEB CENTRA PRO LÉČBU OBEZITY
9. PODPORA DISTANČNÍHO OBJEDNÁVÁNÍ DO SPECIALIZOVANÝCH AMBULANCÍ
10. ZAVEDENÍ JEDNODENNÍ CHIRURGICKÉ PÉČE
11. PODPORA PREVENCE INFEKČÍ A DODRŽOVÁNÍ HYGIENICKÝCH POSTUPŮ
12. VÝSTAVBA PRACOVIŠTĚ NIP - DIOP
13. ROZVOJ AMBULANTNÍ A LŮŽKOVÉ PÉČE ORL
14. LDN - ZVÝŠENÍ LŮŽKOVÉ KAPACITY



2 POZITIVNÍ EKONOMICKÉ VÝSLEDKY INVESTIČNÍ ROZVOJ

STRATEGICKÉ CÍLE

1. VYŠŠÍ RŮST OBRATU A PRODUKTIVITY
2. EFEKTIVNÍ ENERGETICKÝ A ODPADOVÝ MANAGEMENT
3. POZITIVNÍ HOSPODÁŘSKÝ VÝSLEDEK
4. ROZVOJ A MODERNIZACE TECHNOLOGICKÉHO VYBAVENÍ
5. MODERNIZACE NEMOCNIČNÍHO AREÁLU A VYBRANÝCH PRACOVÍŠŤ

STRATEGICKÉ PROJEKTY A AKTIVITY

1. ZÍSKÁNÍ A RENOVACE BUDOVY ZDRAVOTNÍHO ÚSTAVU
2. VYBUDOVÁNÍ NOVÝCH CENTRÁLNÍCH LABORATOŘÍ
3. MEZIROČNÍ RŮST OBATU MIMO SYSTÉM ZDRAVOTNÍHO POJIŠTĚNÍ
4. ZVYŠOVÁNÍ AMBULANTNÍ PRODUKCE
5. ZVYŠOVÁNÍ PRODUKTIVITY
6. ZVYŠOVÁNÍ POČTU HOSPITALIZOVANÝCH PACIENTŮ
7. ZVYŠOVÁNÍ OBJEMU OPERACÍ
8. SNIŽOVÁNÍ CIZÍCH ZDROJŮ
9. SNIŽOVÁNÍ ZÁVAZKŮ PO SPLATNOSTI
10. ZVYŠOVÁNÍ HOSPODÁŘSKÉHO VÝSLEDKU
11. ENERGETICKÉ ÚSPORY V GASTRO PROVOZU

3 BUDOVÁNÍ ZNAČKY A IMAGE NEMOCNICE

STRATEGICKÉ CÍLE

1. AKTIVNÍ BUDOUVÁNÍ ZNAČKY ZAMĚSTNAVATELE
2. ROZVOJ MARKETINGOVÝCH AKTIVIT NEMOCNICE
3. ROZŠIŘOVÁNÍ SLUŽEB KLIENTSKÉHO CENTRA
4. EFEKTIVNÍ KOMUNIKACE A PR NEMOCNICE

STRATEGICKÉ PROJEKTY A AKTIVITY

1. ROZVOJ MARKETINGOVÝCH AKTIVIT KLÍČOVÝCH OBORŮ A SPECIALISTŮ
2. ZVYŠOVÁNÍ NÁVŠTĚVNOSTI WEBOVÝCH STRÁNEK NEMOCNICE
3. AKTIVNÍ PREZENTACE A ROZVOJ AKTIVIT V RÁMCI SOCIÁLNÍCH SÍTÍ
4. AKTIVNÍ PREZENTACE ZDRAVOTNICKÝCH PROCEDUR PRO SAMOPLÁTCE
5. EFEKTIVNÍ PROPOJENÍ MARKETINGOVÝCH AKTIVIT A PERSONÁLNÍHO MARKETINGU
6. ŠÍŘENÍ POZITIVNÍHO POVĚDOMÍ O NEMOCNICI V MÉDIÍCH
7. VYTVOŘENÍ POLSKÉ VERZE WEBOVÝCH STRÁNEK
8. PODPORA KOMUNIKAČNÍCH KANÁLŮ V RÁMCI NEMOCNICE (NOVÝ INTRANET)
9. TVORBA PODCASTŮ S VYBRANÝMI ODBORNÍKY
10. PREZENTACE NEMOCNICE V RÁMCI PRACOVNÍCH VELETRHŮ
11. ROZVOJ SLUŽEB KLIENTSKÉHO CENTRA (PORTÁL PACIENTA, SLUŽBY PRO SAMOPLÁTCE)



4 SPOKOJENOST ZAMĚSTNANCŮ, PODPORA PROFESNÍHO ROZVOJE A ODBORNÉHO RŮSTU

STRATEGICKÉ CÍLE

1. VZDĚLÁVÁNÍ A ODBORNÝ ROZVOJ ZAMĚSTNANCŮ
2. PODPORA A ROZVOJ PERSONÁLNÍHO MARKETINGU
3. ZVYŠOVÁNÍ SPOKOJENOSTI A MOTIVACE ZAMĚSTNANCŮ
4. PODPORA A ROZVOJ INTERPERSONÁLNÍCH VZTAHŮ
5. ZVYŠOVÁNÍ BEZPEČNOSTI VŠECH ZAMĚSTNANCŮ

STRATEGICKÉ PROJEKTY A AKTIVITY

1. AKTIVNÍ NÁBOR NOVÝCH ZAMĚSTNANCŮ
2. CONCIERGE PÉČE V RÁMCI BENEFITNÍHO PROGRAMU PRO ZAMĚSTNANCE
3. PODPORA CELOŽIVOTNÍHO VZDĚLÁVÁNÍ ZDRAVOTNICKÝCH PRACOVNÍKŮ (KMENOVÉ ZKOUŠKY, SPECIALIZAČNÍ VZDĚLÁVÁNÍ, ATESTACE)
4. PRAVIDELNÉ ÚČASTI NA ODBORNÝCH SEMINÁŘÍCH, KURZECH, STÁŽÍCH
5. ZVYŠOVÁNÍ ERUDICE MANAŽERSKÝCH SCHOPNOSTÍ (SOFT SKILLS)
6. PODPORA KARIÉRNÍHO ROZVOJE ZAMĚSTNANCŮ (KARIÉRNÍ ŘÁD, PLÁN NÁSTUPNICTVÍ)
7. ROZVOJ KOMUNIKAČNÍCH TECHNIK ZAMĚSTNANCŮ (ZAMĚSTNANEC/PACIENT)
8. ROZVOJ PERSONÁLNÍHO MARKETINGU JAKO KLÍČOVÉ OBLASTI ŘÍZENÍ LIDSKÝCH ZDROJŮ
9. PODPORA ROZVOJE KOMUNIKACE A POZITIVNÍ INTERAKCE MEZI ZAMĚSTNANCI (TÝMOVÁ PRÁCE, OTEVŘENÁ KOMUNIKACE, RESPEKT)
10. NASTAVENÍ SYSTÉMU ODMĚŇOVÁNÍ S OHLEDEM NA PRODUKTIVITU PRÁCE

5

TECHNOLOGICKÝ ROZVOJ A INOVACE

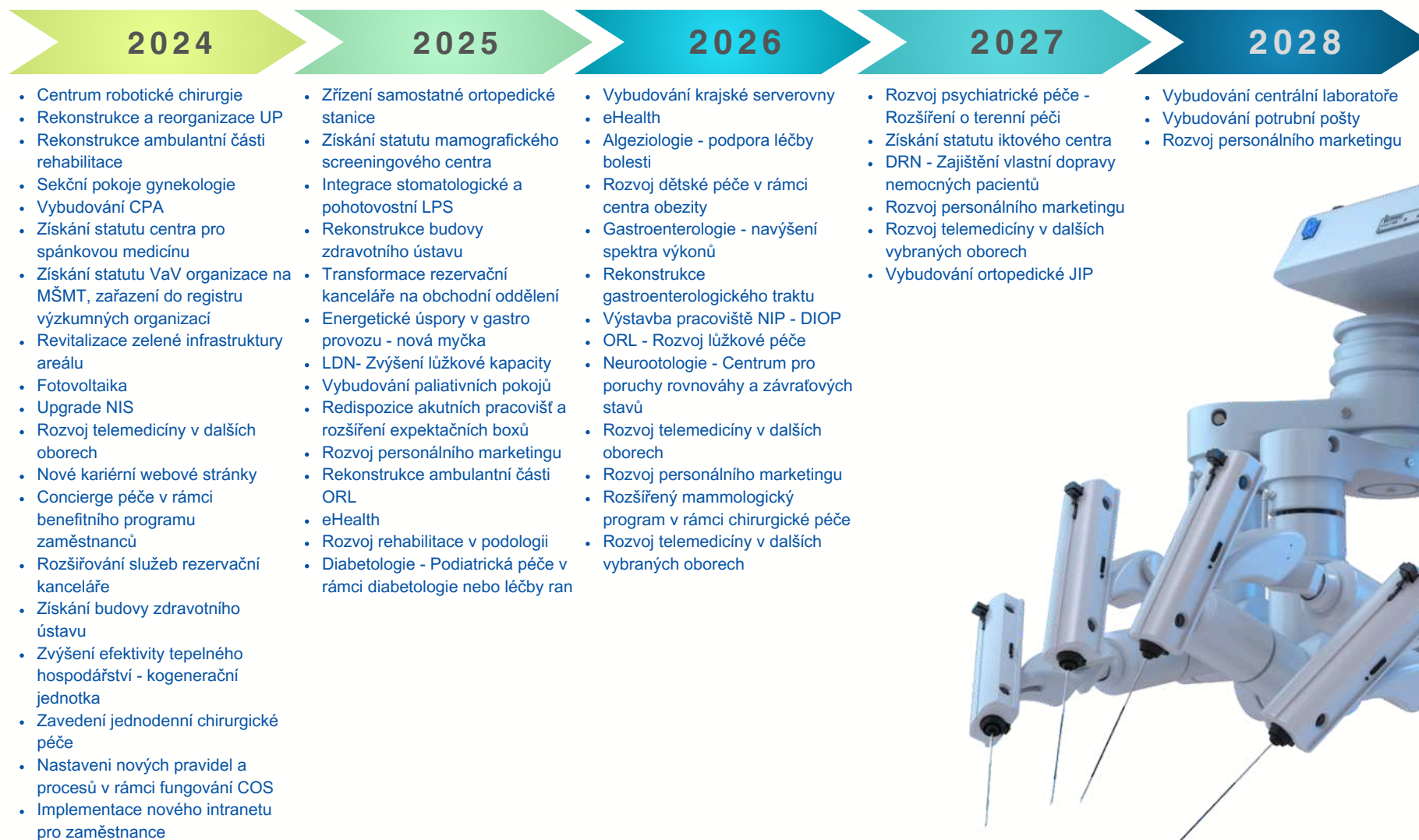
STRATEGICKÉ CÍLE

1. ROZVOJ VĚDECKO-VÝZKUMNÝCH AKTIVIT
2. ROZVOJ TELEMEDICÍNSKÝCH SLUŽEB A SMART TECHNOLOGIÍ
3. DIGITALIZACE ADMINISTRATIVNÍCH PROCESŮ A EHEALTH
4. ROZVOJ A MODERNIZACE TECHNOLOGICKÉHO VYBAVENÍ
5. ZAJIŠTĚNÍ KYBERNETICKÉ BEZPEČNOSTI

STRATEGICKÉ PROJEKTY A AKTIVITY

1. IMPLEMENTACE TELEMEDICÍNY A TELEKONZULTACE DO VYBRANÝCH OBORŮ
2. DIGITALIZACE ADMINISTRATIVY A ZDRAVOTNICKÉ DOKUMENTACE
3. BUDOVÁNÍ VĚDECKO-VÝZKUMNÝCH AKTIVIT A ZÍSKÁNÍ STATUTU VĚDECKO-VÝZKUMNÉ ORGANIZACE
4. UPGRADE NEMOCNIČNÍHO INFORMAČNÍHO SYSTÉMU S PŘÍMÝM PROPOJENÍM NA TELEMEDICÍNSKÉ SLUŽBY
5. AUTOMATIZACE LOGISTIKY - EGOVERNMENT
6. ZAVEDENÍ E-LEARNINGU V RÁMCI VZDĚLÁVACÍCH AKTIVIT
7. KYBERBEZPEČNOST - ZVYŠOVÁNÍ BEZPEČNOSTI ZÁLOHOVÁNÍ
8. DIGITALIZACE ZDRAVOTNICKÉ DOKUMENTACE
9. IMPLEMENTACE AI V RÁMCI VYBRANÝCH MEDICÍNSKÝCH, DIAGNOSTICKÝCH A ADMINISTRATIVNÍCH PROCESŮ
10. FOTOVOLTAIKA
11. VYBUDOVÁNÍ POTRUBNÍ POŠTY
12. IMPLMENTACE KOGENERAČNÍ JEDNOTKY (ZVÝŠENÍ EFEKTIVITY TEPELNÉHO HOSPODÁŘSTVÍ)

5.2 TIMELINE PLÁNU STRATEGICKÉHO ROZVOJE 2024 - 2030



Ve výše znázorněném plánu strategického rozvoje jsou zaznamenány i aktivity, které jsou naplňovány každoročně, a to např. rozvoj personálního marketingu, rozvoj telemedicínských služeb, vzdělávání a odborný rozvoj zaměstnanců. Na roky 2029 a 2030 nebyly v současnosti krom každoročních cílů formulovány žádné strategické cíle.

SHRNUTÍ

Vážené dámy, vážení pánové, kolegyně a kolegové,

Právě jste se seznámili s aktualizovanou krátkou verzí strategického plánu, který vychází z dlouhodobé strategie nemocnice Havířov, p.o. na období 2020 - 2030. Cílem tohoto dokumentu bylo seznámit všechny zainteresované jednotlivce a skupiny s klíčovými strategickými cíli včetně budoucího rozvoje naší nemocnice. Tato krátká verze strategického dokumentu definuje vizi, poslání a hodnoty, následně stručnou formou popisuje současný systém strategického řízení a postup při naplňování strategických cílů. Obsahem dokumentu je také jednoduchá a stručná forma analýzy vnějšího oborového prostředí, působící na organizaci a integrovaná SWOT analýza vycházející z výstupů akčních plánů rozvoje jednotlivých oddělení.

V rámci tohoto strategického plánu bylo definováno pět klíčových strategických cílů, rozpracovaných do dílčích cílů v jednotlivých oblastech. Obsahem dokumentu je i časová osa naplňování strategických cílů za období 2020-2023 a časová osa budoucího naplňování strategických cílů pro období 2024 - 2030.

Strategie nemocnice Havířov, p.o. je živým dokumentem, jež je v rámci všech významnějších externích a interních změn průběžně aktualizován a doplňován. Podrobné informace, výstupy z analýz a plány rozvoje jsou formulovány v plné verzi strategického dokumentu jež patří mezi klíčové interní dokumenty tohoto zdravotnického zařízení. Naším cílem je jeho dodržování, implementace a průběžná kontrola stanovených cílů.





Nemocnice Havířov, p.o.
Dělnická 1132/24
736 01 Havířov

 www.nemocnicehavirov.cz

 www.porodnicehavirov.cz

