

## „Informace o zpracování osobních údajů ve vztahu ke stížnostní agendě“

- ve smyslu ust. § 8 zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve spojení s čl. 13 a čl. 14 obecného nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně osobních údajů (dále jen "GDPR")

Nemocnice s poliklinikou Havířov, příspěvková organizace, se sídlem Dělnická 1132/24, 736 01 Havířov, IČ: 008 44 896, DIC CZ008 44 896, jakožto správce osobních údajů (dále jen „Nemocnice“) bude zpracovávat Vaše osobní údaje na základě plnění povinnosti, vyplývající z ustanovení § 93 zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování (zákon o zdravotních službách), ve znění pozdějších předpisů – šetření stížnosti na zdravotní služby.

Vaše osobní údaje:

- budou zpracovávány v písemné podobě (stížnostní spis) i automatizované podobě;
- budou zpracovávány adresní a identifikační údaje uvedené v podané stížnosti a další údaje získané v průběhu řešení stížnosti;
- budou zpracovávány jen v náležitě zabezpečených prostorech „Nemocnice“ pouze k tomu oprávněnými osobami „Nemocnice“;
- nebudou po celou dobu zpracování zpřístupněny třetím osobám, vyjma případů upravených zvláštními právními předpisy.

Poskytnutí Vašich osobních údajů je nezbytné pro šetření dané stížnosti.

Máte právo kdykoli žádat „Nemocnici“ o podání informací o dalších podrobnostech zpracování Vašich osobních údajů (odpovědi na takové žádosti jsou však zpoplatněny dle platného Ceníku částkou odpovídající nákladům na jejich poskytnutí), stejně tak máte právo k nahlédnutí do svého stížnostního spisu a pořizovat z něj výpisy a kopie.

V případě, že zjistíte, nebo se budete domnívat, že „Nemocnice“ provádí zpracování Vašich osobních údajů způsobem, který je v rozporu s ochranou Vašeho soukromého a osobního života nebo v rozporu s právním předpisem, zejména jsou-li Vaše osobní údaje s ohledem na účel jejich zpracování nepřesné, můžete „Nemocnici“ požádat o vysvětlení, popř. aby odstranila takto vzniklý stav (zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci Vašich osobních údajů).