



**Zpráva o udržitelném rozvoji a společenské
odpovědnosti Nemocnice Havířov, p.o**

Rok 2024

Úvod

Udržitelný rozvoj a společenská odpovědnost jsou klíčovými prvky moderního zdravotnictví, které spojují efektivní provoz nemocnice s ohledem na životní prostředí, sociální odpovědnost a ekonomickou stabilitu.

Nemocnice Havířov proto každoročně zpracovává a publikuje Zprávu o udržitelném rozvoji a společenské odpovědnosti s cílem transparentně informovat veřejnost o svých aktivitách v těchto oblastech.

Obsahem zprávy je výčet aktivit za daný kalendářní rok v oblasti **enviromentální odpovědnosti (E), sociální odpovědnosti (S) a řízení a etiky (G – Governance)**. Dále tato zpráva obsahuje vybrané výkonnostní metriky a výsledky za uplynulý rok a vzhledem ke stanoveným budoucím cílům. Nedílnou součástí této Zprávy jsou i informace o získaných certifikacích.

Zpráva o udržitelném rozvoji a společenské odpovědnosti za rok 2024 je publikována na webu nemocnice www.nemocnicehavirov.cz v samostatné sekci „Společenská odpovědnost“.

Strategie nemocnice do roku 2030 a strategické cíle na rok 2025

Klíčovým nástrojem řízení Nemocnice Havířov i pro rok 2024 je Strategie do roku 2030, na kterém spolupracovala nově jmenovaná rada pro strategické řízení, kterou tvoří zkušení kolegové z řad lékařů a sester. Management nemocnice spolupracoval několik měsíců nejen dle organizační struktury s primáři a vrchními sestrami nemocnice, ale i s ostatními klíčovými lékaři a nelékaři, aby komunikace nad strategickými změnami a vývojem spektra služeb byla vedena napříč organizační strukturou až na úroveň **jednotlivých týmů na odděleních**. Strategie Nemocnice Havířov do roku 2030 popisuje, analyzuje a předkládá řešení jak v hlavních činnostech nemocnice, tak v obslužných procesech zajištění jejího provozu v detailu svých jednotlivých kapitol. Strategie je pevně zakotvena v naší řízené dokumentaci a existuje její plná i zkrácená verze. Tvoří základ systému řízení kvality a bezpečnosti podle ISO 9001 a přibližuje naši nemocnici trendům medicíny 21. století. Strategie je nástrojem pro dodržování, průběžné naplňování a kontrolu stanovených cílů.

Součástí strategie je také **timeline plánu strategického rozvoje**, obsahující cíle pro rok 2025.

V roce 2024 jsme si pro následující kalendářní rok stanovili např. tyto:

- zřízení samostatné ortopedické stanice
- získání statutu mamografického screeningového centra

- integrace stomatologické a pohotovostní LPS
- rekonstrukce budovy Zdravotního ústavu
- LDN – zvýšení lůžkové kapacity
- Rozvoj spektra služeb o paliativní ústavní lůžkovou péči
- Redispozice akutních pracovišť a rozšíření exceptačních boxů
- Rekonstrukce ambulantní části ORL
- Rozvoj rehabilitace v podologii
- Diabetologie – Pediatrická péče v rámci diabetologie nebo léčby ran
- UP – Redispozice a reorganizace triáže příjmu
- Revitalizace zelené infrastruktury v areálu
- Rozvoj dětské péče v rámci centra obezity

Strategické cíle jsou formulovány na základě výstupní **analýzy výsledků jednotlivých akčních plánů rozvoje daných SBU´s**. ·Naplnění strategických cílů organizace je realizováno prostřednictvím **tří základních oblastí**, které spolu tvoří ucelený a vzájemně propojený systém. Jedná se o **projektový, programový a portfolio management**. S formulovanými strategickými cíli nadále pracujeme a hodnotíme míru jejich naplnění (SMART cíle), hodnotíme také výkonnost klíčových zaměstnanců pomocí **KPI (Key Performance Indicators) – klíčových ukazatelů výkonnosti**. Aktivně využíváme také **BSC (Balanced Scorecard)**, pomocí něhož rozpracováváme primární strategické cíle na díle dílčí vč. jejich cílových hodnot a formulujeme klíčové indikátory.

BSC byla zpracována na období jednoho roku a zároveň byla vyhodnocena BSC za rok 2023.

ESG report Nemocnice Havířov, p. o za rok 2024

ESG report reflektuje naše dlouhodobé závazky v oblasti udržitelnosti, společenské odpovědnosti a transparentního řízení. Jako nemocnice jsme součástí širšího ekosystému, který ovlivňuje životy pacientů, zaměstnanců, místních komunit i životního prostředí. ESG principy jsou pro nás nejen strategickou prioritou, ale také morální povinností. Inspirujeme tak ostatní svým přístupem k udržitelnosti a otevřenou komunikací.

V roce 2024 jsme konkrétně podnikli v níže uvedených kategoriích tyto kroky/aktivity k minimalizaci naší ekologické stopy, zlepšení pracovních podmínek zaměstnanců, podpoře etického rozhodování a k sociálnímu rozvoji:

Environmentální udržitelnost (E)

Oblast Odpadové hospodářství – zpracování nebezpečného odpadu

I v roce 2024 byla v dennodenním provozu naše **dekontaminační jednotka** (tzv. mikrovlnka) pro likvidaci nebezpečného odpadu, jako je např. obvazový materiál, pleny, jednorázové pláště a obleky, dialyzační sety, krevní vaky a konzervy, ale také použité jehly.

Dekontaminační jednotka je zcela inovativní projekt naší nemocnice, kdy jsme ji jako první v ČR uvedli do provozu. Technologie v dekontaminační jednotce splňuje nej přísnější ekologické i bakteriologické redukční standardy. Umožňuje nám tak provádět bezpečnou likvidaci zdravotnického odpadu přímo v místě jeho vzniku.

Dekontaminační jednotka pracuje **v kombinaci mikrovlnného záření a mechanické úpravy odpadu v jednom uzavřeném zařízení – pracuje s technologií STERILWAVE.** Dekontaminovaný odpad už nespadá do kategorie nebezpečných odpadů, ale lze jej kategorizovat jako odpad „ostatní“, který je vhodný pro další energetické využití. Celý proces je elektronicky řízen a kontinuálně monitorován.

Náklady na pořízení

- Přesáhly 8 mil. Kč vč. DPH

Základní parametry procesu

- Odpad určený pro dekontaminaci je podroben mechanické úpravě pomocí rotačních nožů s otáčkami až 1500 ot/min po dobu 5-7 minut.
- Po této mechanické úpravě je odpad vystaven teplotě až 110°C generované vysokofrekvenčním mikrovlnným generátorem. Tato teplota působí na odpad po dobu 20 min.

- Celkový cyklus trvá do 27 minut
- Dosažení inaktivace na úrovni vyšší než $6\log_{10}$.

Průběh procesu a výsledky byly ověřeny Pasteurovým institutem a akreditovanou laboratoří IRM pod dohledem francouzského ministerstva zdravotnictví. Pro české prostředí posuzovalo a validovalo technologii Národní referenční centrum pro hygienu půdy a odpadů spadající pod Státní zdravotní ústav.

Hlavní efekty

- snížení hmotnosti odpadu o 20% a zmenšení jeho objemu o 80%
- snížení emisí a dosažení úspory na dopravních nákladech – snížení frekvence odvozu odpadů z nemocnice z 3 x týdně na 1 x za měsíc, tzn. úspora na pohonných hmotách a snížení emisí z výfukových plynů a prašných částic z otěrů brzd a pneumatik u silniční dopravy. **Při používání naší dekontaminační jednotky snížení emisí CO₂ jen za nákladní dopravu činí 3,759 tuny CO₂ za rok.**
- možnost využít tento odpad pro energetické zhodnocení jako palivo, tzn. šetří se neobnovitelné zdroje (uhlí nebo plyn). Výhřevnost dekontaminovaného nemocničního odpadu se podle rozborů blíží hnědému uhlí. Dekontaminovaný odpad z nemocnice Havířov končí prostřednictvím společnosti OZO Ostrava s.r.o., která zvítězila ve veřejné zakázce na odvoz dekontaminovaného odpadu, jako palivo pro cementárnu.
- ze systému neodchází žádná odpadní voda, pouze čistá vodní pára přes HEPA filtr malým komínem, jehož velikost je stejná jako u běžného plynového kotle používaného v domácnostech.
- velmi jemně rozmělněný suchý odpad s vlhkostí do 10%

Zhodnocení provozu dekontaminační jednotky za rok 2024

Nemocnice vyprodukovala za rok 2024 celkem 200,46 tun nebezpečného infekčního odpadu kategorie 180103. Z toho se podařilo dekontaminovat 175,54 tun (88 %). Při procesu dekontaminace došlo k redukci hmotnosti odpadu o 46,43 tun (tj. o 26 %). Dekontaminační jednotka byla v provozu 356 z 365 dnů v roce, což znamená, že pouze 9 dnů připadá na poruchy a plánované servisní úkony.

Finanční úspora za celý rok je cca 3 mil. Kč.

Energetika - částečná energetická soběstačnost

V roce 2024 byla v provozu také **tzv. kogenerační jednotka**, která významně přispívá k částečné energetické soběstačnosti nemocnice.

Kogenerační jednotka

Do areálu naší nemocnice jsme instalovali kogenerační jednotku pro částečnou výrobu vlastní elektřiny a tepla. Cílem instalace kogenerační jednotky je vysoké zhodnocení zemního plynu pro výrobu elektrické energie a tepla.

Hlavní efekty

- **dochází ke snížení odběru elektřiny z veřejné sítě.** V naší nemocnici platí, že využití tepla má přednost před výrobou elektrické energie, jelikož využíváme kogenerační jednotku pouze pro vlastní spotřebu bez dodávky elektrické energie do sítě.
- **Odchod nemocnice od neefektivní výroby páry** – na místo, kde stál 30 let starý parní kotel jsme instalovali moderní vysokoúčinnou kogenerační jednotku. Mohli jsme to udělat také díky tomu, že jsme se zbavili posledního velkého parního spotřebiče, kterým byla tunelová myčka nádobí ve stravovacím provozu. Myčku jsme nahradili elektrickou díky získání dotace.
- **Úspora více než 6 mil. Kč za rok** - nastavení naší kogenerační jednotky je cca 60:40, tzn., že z plynu vyrábí cca 60% tepla a 40% elektrické energie. Vlastní výroba tepla pro ohřev vody a vytápění pokrývá cca 30 % roční spotřeby, a 45 – 49 % elektrické energie.
- **Využití tepla celoročně** pro ohřev teplé užitkové vody. V zimě i pro vytápění, v létě chlazení v podobě klimatizace. V letním režimu také vyvedení tepla z kogenerační jednotky do absorpční jednotky, kde se z tepla vyrábí chlad, který je rozveden na potřebná pracoviště (operační sály, ARIM, dvě jednotky intenzivní péče, urgentní příjem).
- **Snížení nákladů na silovou elektřinu**, ale i adekvátně ve **snížení distribučních poplatků.**

Základní parametry kogenerační jednotky v naší nemocnici

- Elektrický výkon generátoru - 260 kWe
- Maximální tepelný výkon - 400 kW
- Provoz cca 7 000 hodin v roce

- **Vysoká účinnost-výrobce kogenerační jednotky deklaruje účinnost výroby elektrické energie 36,3% a tepelnou účinnost 55,9%, což je celkem 92,2% využití energie ze vstupního paliva, kterým je zemní plyn.**

Náklady na pořízení

- 18 mil. Kč

Shrnutí výsledného efektu instalace kogenerační jednotky

Výroba tepla

Díky provozu kogenerační jednotky dochází ke snížení odběru tepla od externího dodavatele Veolia a.s., který vyrábí teplo v teplárně v Karviné z uhlí. Provoz KGJ v r. 2025 nemocnice předpokládá cca 7000 hodin, což odpovídá dodávce tepla v rozsahu 2 800 MWh/rok. **Kogenerační jednotka do tepelného hospodářství nemocnice dodá teplo kolem 10 000 GJ/rok, což je více než 30% z celkové spotřeby nemocnice.**

Vyčíslení snížení emisí CO₂ při výrobě tepla z plynu kogenerační jednotkou:

- Emise z uhlí jsou vyšší i kvůli nižší účinnosti spalování a většímu podílu jiných škodlivin (např. CO₂, SO₂, NO_x, prach).
- Pokud jde o uhlíkovou stopu, zemní plyn je výhodnější, ale stále fosilní palivo.
- Zemní plyn produkuje zhruba o 40–50 % méně CO₂ na jednotku vyrobeného tepla než uhlí. Pokud uvažujeme emise CO₂ [kg/GJ] při výrobě z černého uhlí ve výši 95 a emise [kg/GJ] ve výši 50, tak **snížení emisí při výrobě 10 000 GJ za rok činí 450 tun CO₂**. Pozn.: Nemáme přesné informace, jelikož zdroj tepla má v rukou Veolia, proto se jedná o hypotetický dopad na životní prostředí – počítáno při předpokladu výroby z uhlí, což se stále děje.

Výroba elektrické energie

Roční spotřeba nemocnice je 3840 MWh, kogenerační jednotka vyrobí 1730 MWh silové elektrické energie. To znamená, že cca 45 % celkové spotřeby nemocnice pokryje vlastní výrobou a nemusí tím pádem kupovat.

Revitalizace veřejného prostoru - Projekt „Zelená infrastruktura“

Naše nemocnice zahájila v roce 2024 přípravné aktivity v rámci projektu „**Zelená infrastruktura**“, který má za cíl **revitalizovat veřejný prostor naší nemocnice** – doplnit jej, obnovit či regenerovat, to vše v harmonii s přírodou a s respektem k principům modrozelené infrastruktury.

Nemocnice postupně realizuje ucelený návrh řešení areálu nemocnice, který bude využíván jako prostor k relaxaci, odpočinku, ke společným pohybovým aktivitám či hrám a k setkávání pro širokou veřejnost – pacienty naší nemocnice, obyvatele Havířova i širokou veřejnost, pro zaměstnance nemocnice, pro děti z naší zaměstnanecké školky i pro blízký domov pro děti se zdravotním handicapem. Součástí projektu je realizace nových a revitalizace stávajících technických a vegetačních prvků, obnova a doplnění pěších komunikací, rozmístění venkovního mobiliáře, nových vodních prvků apod.

Projekt je rozdělen celkem do pěti etap:

- **1. etapa** – zabývá se převážně dřevinami v areálu naší nemocnice (tedy ošetřování stávajících dřevin, odstraňování pařezů, dřevo pro stavbu prvků na podporu biodiverzity). **Termín realizace** podzim 2025/jaro 2026
- **2. etapa** – zabývá se demolicí, sanací území a likvidací odpadu, terénními úpravami v areálu nemocnice, stavebními pracemi (zpevňování chodníků, posunování plotů apod.), prvky pro podporu biodiverzity (krmítka pro ptáky, hmyzí domky apod.). **Termín realizace** podzim 2025/jaro 2026
- **3. etapa** – zabývá se zhotovením ploch z propustných povrchů. **Termín realizace** léto 2026
- **4. etapa** – realizace mobiliáře s vegetační střechou, mobiliář se solárními panely, venkovní trenažéry pro seniory a handicapované občany, herní prvky a workout. **Termín realizace** podzim 2026
- **5. etapa** – založení nových a obnova stávajících vegetačních prvků (trávníky, keře), výsadba dešťových trvalkových záhonů (letničkové záhony apod.). **Termín realizace** podzim 2026/jaro 2027

Snižování uhlíkové stopy - Program „Clean Advantage“

Naše nemocnice aktivně podniká pozitivní kroky ke snížení uhlíkové stopy a proto je nově zařazena do programu „Clean Advantage“, který nám umožňuje **kompenzovat odhadované emise CO₂ našeho nemocničního vozového parku vzniklé spotřebou paliva** zakoupeného prostřednictvím palivových karet CCS.

Na všechny naše tuzemské palivové transakce kartami CCS **uplatňujeme poplatek ve výši 0,19 Kč/l bez DPH**. Příspěvek je uveden vždy i na dané faktuře a ročně je vygenerován **certifikát potvrzující odhadované množství emisí CO₂, které bylo námi kompenzováno**.

Příspěvek naší nemocnice je použit:

- na financování ekologických projektů (zalesňování nebo podpora obnovitelných zdrojů)
- na správu a administraci programu

Enviromentální vyúčtování za rok 2024

Za rok 2024 jsme v nemocnici zpracovali **333 kg elektrozařízení** a tím jsme uspořili:

- 12,17 MWh elektrické energie
- 0,22 t primárních surovin
- 45,73 m³ vody
- 806,17 l ropy
- 48,82 kg SO₂ EKV. = okyselování prostředí
- produkce skleníkových plynů se snížila o 3,03 t

Ostatní aktivity za rok 2024 související s enviromentem

➤ **Správa nemocničního textilu – pronájem a praní prádla**

Udržitelnost, životní prostředí a proces podpory životního cyklu nemocničního textilu (oděvy zaměstnanců, ložní povlečení apod.) podporujeme tím, že si nemocniční prádlo pronajímáme od společnosti LEASTEX. Vzhledem k množství textilií (jak pracovních oděvů zaměstnanců, tak ložního a jiného prádla), které naše nemocnice ke svému běžnému provozu potřebuje, tak významně šetříme životní prostředí.

Dalšími výhodami pronájmu a prádla externí společností jsou:

- Profesionální údržba prádla a jeho desinfekce (přísné hygienické a bezpečnostní normy, vlastnictví certifikátů a certifikované postupy pro odstranění bakterií, virů a patogenů)
- Úspora času a personálu – tím, že se o prádlo nemusíme starat, získáváme časový prostor pro jiné důležité činnosti
- Odpadá nám nutnost investovat do prádelenského vybavení a jeho údržby, do prádla jako takového, do nákupu pracích prostředků, což při námi vyprodukovaném objemu prádla vychází ekonomicky výhodněji než vlastní správa prádla.

- Kontinuita procesu, kdy dodavatel zajišťuje pravidelné dodávky čistého prádla a odvoz použitého, takže nedochází k výpadkům.
- Dodavatel využívá úsporné technologie, což si v rámci uzavření smlouvy s ním prověřujeme (recyklace vody, ekologické prací prostředky apod.), což snižuje enviromentální dopad.
- Skladovací úspory – nemusíme skladovat velké množství prádla díky pravidelným a flexibilním dodávkám

➤ **Zero-waste management**

V naší nemocnici podporujeme zero-waste management v oblasti stravování, což zajišťujeme několika způsoby:

Systém tzv. „**bufetového stravování**“ sám o sobě šetří množství potravinového odpadu, jelikož si každý vybere to, na co má chuť

„**Burza jídel**“ v rámci elektronického objednávkového stravovacího systému – také prostředek pro eliminaci potravinového odpadu, kdy si může zájemce vyzvednout jídlo „z burzy“, pokud jiný zaměstnanec oběd nestihne nebo ví, že si ho nevyzvedne

Bistro „Zdravíčko“ – nevydané porce jídel v rámci patientského a zaměstnaneckého stravování se prodávají v bistru. V bistru aktivně používají biologicky rozložitelné obalové materiály a snižují množství plastového odpadu.

➤ **Úklidové služby**

Úklidové služby nám i v roce 2024 zajišťovala společnost TSC Group, a. s.

Ochranu životního prostředí v rámci úklidových služeb zajišťujeme již v rámci výběrového řízení daného dodavatele, kdy dbáme na to, aby měli ke své práci potřebné hygienické a bezpečnostní certifikáty, pro práci používali pouze ekologické úklidové prostředky, které jsou atestované pro provoz v nemocničním zařízení apod.

➤ **Ostatní aktivity, které v nemocnici realizujeme s fokusem na životní prostředí**

Zelené plochy v areálu nemocnice

- zalévání travnatých ploch v areálu nemocnice užitkovou, nikoli pitnou vodou
- při sekání realizace tzv. pásové seče pro vytvoření vhodných podmínek pro život pestré škály hmyzu a eliminaci stresování půdy

- **Nemocniční louka**

Stala se vzorem pro integraci přirozené a krásné flóry a optimální biodiverzity namísto krátce střížené a v letních měsících spálené trávy. Prostředí před hlavním vestibulem je doplněno o parkové lavičky a navazuje na městskou urbanistickou zeleň a stalo se tak místem nejen pro setkávání návštěv a pacientů (hrací stolky k hraní deskových her, posezení pod slunečníky s výhledem na louku). Louku často využíváme také k akcím pro veřejnost – byl tam například zřízen fotopoint v rámci veřejné soutěže o nejhezčí fotografii s loukou, květiny po sezóně si může veřejnost natrhat a odnést zdarma domů pro potěšení.

Podpora ekologického způsobu dopravy do zaměstnání

- nabíječka na elektromobily v areálu nemocnice
- sdílená kola pro zaměstnance
- zcela nové a zastřešené stojany na kola pro zaměstnance i veřejnost
- přístřešek na kola zaměstnanců

Hodnocení dodavatelů

- hodnocení všech dodavatelů v rámci, resp. před uzavřením smlouvy
- v rámci hodnotícího procesu zohledňujeme CSR kritéria ve smlouvách, etická kritéria
- preference dodavatelů lokálních a dlouhodobých dodavatelsko-odběratelských vztahů
- podpora dodavatelů s certifikací (např. certifikát Fair-Trade) tam, kde nám to legislativa umožňuje

Odpady

- třídění a recyklace odpadu – třídící nádoby
- zpětný odběr elektroniky a léků
- provozujeme čističku odpadních vod
- v rámci stravovacího provozu je aktivní lapač olejů – LAPOL

Energie

- **fotovoltaické panely na střeše nemocnice**
- úsporná LED světla v areálu nemocnice
- osazení hlavic topení termostaty

Sociální odpovědnost (S)

Sociální odpovědnost nemocnice za rok 2024 směrem k veřejnosti

Coby regionální poskytovatel zdravotní péče má Nemocnice Havířov **dominantní vliv na veřejnost** z hlediska poskytování osvěty a edukace vč. aktivit v oblasti prevence směrem k široké veřejnosti i ke svým zaměstnancům v oblasti CSR a udržitelného rozvoje.

V roce 2024 jsme aktivně na denní bázi využívali veškeré dostupné **mediální nástroje** k propagaci našich aktivit, jako jsou například sociální sítě (profil na Facebooku Nemocnice Havířov – oficiální a profil zaměřený na stravování Co jíme v nemocnici ; na porodnici www.porodnicehavirov.cz; na Instagramu @nemocnicehavirov, na LinkedIn Nemocnice Havířov, p.o a na YouTube Nemocnice Havířov oficiální), webové stránky nemocnice www.nemocnicehavirov.cz; TV vysílání zejména prostřednictvím regionálního vysílání Polar; Intranet pro naše zaměstnance a krizový informační a svolávací systém KISS.

Sociální odpovědnost a udržitelnost jsme v roce 2024 podporovali také zapojením **široké veřejnosti do vzdělávacích programů o prevenci a udržitelném zdravotnictví** – organizujeme Dny zdraví, Dny rodiny apod.

Vybrané události v rámci sociální odpovědnosti prezentované na sociálních sítích za rok 2024:

- Robot „Da Vinci“ sloužící k operativě, uvedení do provozu a jeho představení veřejnosti
- Otevření parkoviště pro veřejnost s kapacitou 160 míst v areálu nemocnice
- Spuštění prvního kurzu první pomoci pro veřejnost – workshop
- Charitativní swap – prodej oblečení s výtěžkem na charitativní účely ve spolupráci s NF Pavla Novotného
- Otevření centra telemedicínských služeb
- Uspořádání Kurzu sebeobranu pro zaměstnance ve spolupráci s MP Havířov
- Handy-cyklo maraton – zapojení zaměstnanců naší nemocnici, kdy ujeli 2222 km za necelých 90 hodin napříč ČR ve prospěch charity
- Taktické cvičení – každý rok si KÚ MSK vybírá některou ze svých příspěvkových organizací, kde uspořádá taktické cvičení. V roce 2024 byla vybrána naše nemocnice a taktické cvičení dopadlo na výbornou. Simulován výbuch plynu na infekčním oddělení.
- Otevření zcela nové ambulantní rehabilitace

- PINK October – zapojení veřejnosti do osvětové akce proti rakovině prsu

Udržíme i nadále nadstandartní vztahy s obchodními partnery nemocnice, zřizovatelem i domovským městem Havířov. Participujeme na společných akcích pro veřejnost (Den sociálních služeb, odměňování dárců krve a podíl na dárcovském marketingu, stan Nemocnice Havířov na Dnech města Havířov apod.).

Spolupráce s nadačními fondy a neziskovými organizacemi za rok 2024

Preventivní marketing – aktivní účast vedení a zaměstnanců nemocnice (např. celosvětová kampaň Movember, Světový den duševního zdraví, Ponožkový den pro podporu dětí s Downovým syndromem, Suchej únor, Světový den porozumění autismu apod.)

Den rodiny – edukačně-informační kampaň, kterou naše nemocnice pořádá, kdy za účasti až 400 lidí a rodin probíhá série přednášek na téma rodičovství, porodní péče, péče o seniory, edukace stravování apod.

Spolupráce s nadačními fondy

- **Nadační fond Pavla Novotného**

„Kavárna života“, kterou naše nemocnice nehmotně, ale i materiálně podporuje a která slouží k edukaci a psychické stabilizaci nejtěžších onkologických onemocnění.

- **Nadační fond „Vzhůru k zázrakům“**

Naše nemocnice v úzké spolupráci s tímto nadačním fondem vybírá již třetím rokem ročně vždy jednoho až dva tzv. patrony, většinou postižené nebo těžce nemocné děti, na které pomáhá pořádat veřejnou sbírku, případně zapojuje své obchodní partnery do sponzorských darů. Na finanční podpoře se dobrovolně podílí i zaměstnanci, kteří např. draží různé předměty na nemocničním plese, nemocničním sportovním dnu a jiných teambuildingových akcích.

Za rok 2024 byla v rámci tzv. Kolo-běžné výzvy vybráno pro patronku Grétku 290 tisíc Kč na pořízení automobilu. Do této výzvy se zapojilo téměř 500 lidí z řad nemocnice i veřejnosti.

Best practise, spolupráce s okolními regionálními nemocnicemi

Moravskoslezského kraje a předávání zkušeností

- Nemocnici Havířov v posledních třech letech navštívilo vedení zhruba 20 nemocnic nejen z regionu pro načerpání inspirací a předání našich zkušeností v oblasti zlepšení patientského, ale i zaměstnaneckého stravování.

- Projekt tzv. „mikrovlnky“ – tedy dekontaminační jednotky pro likvidaci nebezpečného nemocničního odpadu posloužil jako inspirace, poté, co byl realizován jako v Havířově jako v první nemocnici v České republice, pro dalších 13 nemocnic v ČR, z toho 2 zřizované Moravskoslezským krajem projekt realizují nebo budou realizovat.
- **Zavádění inovací v případě digitalizace, virtuální reality a umělé inteligence**
Naše nemocnice jako první v České republice adaptovala a odpilotovala dnes již velmi úspěšný mezinárodní projekt **Carebot**, který pomocí umělé inteligence předvyhodnocuje RDG snímky plic. Naše nemocnice se tak stala nejen pilotním pracovištěm, ale i vzorem dobré praxe a úspěšně se tím podílí mimojiné na screeningovém programu rakoviny plic v ČR. Po vzoru naší nemocnice nyní projekt realizují nejen všechny nemocnice zřizované MSK, ale i zhruba tři desítky nemocnic v ČR a další v zahraničí. Naše nemocnice byla za tuto aktivitu oceněna v soutěži „**Digitalizace českého zdravotnictví**“ v kategorii „**Významný digitální počin**“. Účastníme se odborných konferencí zaměřených na inovace (např. první roční konference **InnoVerse 2024** v areálu Vysoké školy báňské – Technické univerzity v Ostravě).

Další projekty

Jako jedni z prvních v ČR jsme pilotně nasadili **software z-Case** pro lepší organizaci přednemocniční fáze urgentních případů ve spolupráci s ZZS MSK, **umělá inteligence pro včasný záchyt tzv. nozokomiálních nákaz v nemocnici**, přední místo ve využívání telemedicíny v nemocničním prostředí v ČR; přední místo a vzor ve využívání tzv. **pacientského portálu pro sdílení zdravotnické dokumentace** v krajském projektu.

- Projekt „**Po medině**“ (www.pomedine.cz), kde je naše nemocnice generálním partnerem a který slouží k doplnění praktických, ale i teoretických vědomostí a informací z nemocničního prostředí pro studenty lékařských, ale i ošetřovatelských oborů, které chybějí v běžném harmonogramu studia.

V neposlední řadě pravidelně informujeme o aktivitách v oblasti CSR na webu nemocnice v samostatné sekci a zaměstnanci si také mohou vytvářet povědomí o CSR prostřednictvím článků v nemocničním zpravodaji „Dr. Drbna“, který je v elektronické podobě k dispozici i na webu nemocnice.

Sociální odpovědnost směrem k zaměstnancům za rok 2024

Naše nemocnice realizovala i v roce 2024 celou řadu aktivit podporující naše zaměstnance v jejich fyzicky a psychicky velmi náročné práci, aktivně podporuje **work-life balance**, zdravý životní styl našich zaměstnanců i týmového ducha v rámci **různorodých aktivit pro zaměstnance** (např. Nemocniční olympiáda, Ples pro zaměstnance nemocnice a mnoho dalšího).

Nadále podporujeme **zkrácené pracovní úvazky či dohody**, čímž přispíváme k lepšímu skloubení pracovního a soukromého (mateřského) života. Máme flexibilní pracovní dobu, lze v určitých případech, po domluvě a za předem stanovených podmínek využít i práci z domova. Zaměstnanci mají možnost čerpat si **sick-days**.

Naše nemocnice soustavně kultivuje pracovní podmínky na jednotlivých pracovištích (rekonstrukce, nákup nových přístrojů, inovace v oblasti zlepšování pracovních procesů - nadregionální digitalizace, využití AI).

V nemocniční lékárně mají zaměstnanci **kartičku se stálou slevou i dodatečné bonusy**. Lékárna má svůj vlastní věrnostní program a e-shop, kdy je možné nechat si donést objednané léky přímo na pracoviště v anonymizovaných balíčcích. Zaměstnanci nemocnice jsou také v rámci možností lékárenského personálu odbavováni přednostně.

Zaměstnanci mají v horkých dnech zajištěn **pitný režim**, dostávají **balíčky vitamínů** z lékárny, na stravovacím provozu je podávána **zmrzlina** (jak pro zaměstnance, tak pro děti z naší nemocniční školky). Zaměstnanci mohou užívat **služební telefon** i k soukromým účelům s tím, že hovorné nad rámec proplacený nemocnicí si hradí sami. Taktéž mají možnost užití **služebních notebooků** i k soukromým účelům při respektování pravidel daných interní dokumentací nemocnice. Zaměstnanci mají možnost využít naše **luxusní dotované stravování**, kdy oběd stojí jen necelých 40 Kč. Systém našeho stravování je popsán v samostatné sekci v této zprávě.

Zaměstnanci **parkují v areálu nemocnice zdarma**, což je v centru Havířova výhodou.

Nemocnice také zaměstnancům přispívá na **doplňkové penzijní spoření**. Poskytuje **dary** při pracovních, životních výročích a za bezplatné dárkovství krve. Zaměstnanci při odchodu do důchodu také získávají mimořádný finanční příspěvek. Máme také nastaven tzv. **outplacement system**, tedy pomoc odcházejícím zaměstnancům prostřednictvím personálního oddělení, kdy na vyžádání poskytujeme pomoc s orientací na trhu práce, pomoc při sestavování životopisu apod.

V případě hospitalizace mají zaměstnanci **pobyt na nadstandartním pokoji zdarma**.

Pro zaměstnance také provozujeme **ubytovnu**.

Nefinančním benefitem pro zaměstnance je také skutečnost, že v rámci **odborného vzdělávání** je jim vzdělávací akce nejen proplacena, ale také si na ni nemusí čerpat svou dovolenou a dostávají studijní volno.

FKSP - zaměstnanci mají možnost čerpat příspěvek FKSP uzpůsobený aktuálním legislativním úpravám, v současnosti tedy především příspěvek na penzijní připojištění.

Bonusový program Nemocnice Havířov – zaměstnanci mohou čerpat také další benefity v rámci tzv. Bonusového programu nemocnice, kde partneři nemocnice poskytují slevy na své služby – slevy na rekreace, slevy v oblasti gastronomie, sportu, zdraví a krásy, slevy do divadla a dalších. Lze se také připojit k Bonusovému programu MSK v rámci Portálu MSK, kde jsou k dispozici další slevy.

Dětská skupina „Havířovské sluníčko“ – v Nemocnici Havířov byla i v roce 2024 v provozu v areálu nemocnice umístěná podniková dětská skupina, což je obdoba mateřské školky, kde jsou umísťovány děti našich zaměstnanců. Provozní doba dětské skupiny je plně uzpůsobena potřebám směnnému provozu lékařek, sester/maminek, tedy od 5:45 hodin. Kapacita dětské skupiny je nastavena na maximum, tedy 24 dětí v jedné dětské skupině, kdy lze dle platné legislativy využít i sdílená místa. Přijímány jsou děti od 1 roku. Děti využívají naší vlastní vařené stravy ze stravovacího provozu a k provozu dětské skupiny je využíván adekvátní a nově a moderně vybavený prostor. Dětská skupina využívá vybraných Montessori principů a odpovídá veškerým aktuálním trendům v péči o děti. Dozor nad dětmi má odborný pedagogický personál v kombinaci se zdravotníky. Kontinuální snahou nemocnice je minimalizace finančních nákladů pro zaměstnance naší nemocnice na umístění dítěte – využíváme státních příspěvků na provoz, příspěvku města Havířov, popř. zřizovatele a sponzorských darů a finančních prostředků z rozpočtu naší nemocnice.

FKSP - zaměstnanci mají možnost čerpat příspěvek FKSP uzpůsobený aktuálním legislativním úpravám, v současnosti tedy především příspěvek na penzijní připojištění.

Sportovně-charitativní zapojení nemocnice, podpora zdraví zaměstnanců – vybrané akce za rok 2024

- **Kolo-běžná výzva** – pohybová výzva pro zaměstnance i veřejnost, kdy lze proměnit své ujeté, nachozené či uběhnuté kilometry ve finanční podporu naší letošní patronky. V roce 2024 se konal Handy-cyklo-maraton pro podporu **malé Grétky**, kdy nemocniční tým složený z lékařů, zdravotních sester a vedení nemocnice s vybranými regionálními handicapovanými sportovci projeli celou Českou republiku a reprezentovali nejen Nemocnici Havířov, ale celý region a MSK kraj. Akce měla významný mediální přesah (Česká televize) a vybralo se **290 000 Kč na pořízení auta**.

- **Zapojení zaměstnanců i do dalších sportovně-charitativních akcí** (Karvinská Poho 50- nemocniční štafeta, podporuje myšlenku běhu pro nemocné; Havířovská desítka – štafety i jednotlivci aktivně propagující Nemocnici Havířov jako propagátora zdravého životního stylu; Golf pro zdraví – propojení aktivit se zdravotní pojišťovnou RBP; účast jednotlivců v celostátně známé akci Beskydská sedmička a propagace sportu a zdravého životního stylu na webu).
- **Spolupráce s regionálními sportovními kluby, např. hokejový klub AZ Havířov** – zapojení hokejistů do charitativní činnosti.
- **Ostatní nabízené pohybové aktivity pro zaměstnance** – zaměstnanci mohou docházet do kurzu sebeobrany ve spolupráci s MP Havířov, mohou využívat slevy do fitness center nebo si jít zacvičit v rámci projektu Zdravotní benefity přímo do areálu nemocnice (SM systém, jóga apod.).
- **Podporujeme zdraví svých zaměstnanců také v rámci vybavení stávajících i nových kanceláří** zaměstnanců, kdy dbáme na správné uspořádání pracovišť (stoly s přístupem denního světla, ergonomické židle, podložky pod myš s výztuží pro ochranu karpálních nervů apod.). Respektujeme také v maximální možné míře individuální požadavky zaměstnanců dle jejich zdravotního stavu – gymnastické míče na sezení, kde je to možné; stoličky na vypodložení chodidel apod.
- **Podpora ekologicky šetrných cest do zaměstnání** – máme zbudován přístřešek pro kola a před nemocnicí máme stanici se sdílenými koly a nabíjecí stanici pro elektromobily.

Stravování v naší nemocnici

Stravování v naší nemocnici je bez nadsázky **celorepublikovým trhákem, a to jak pro zaměstnance, tak pro pacienty**. Změna ve stravování pacientů prostřednictvím našich videí na sociálních sítích obletěla republiku a mnohé nemocnice se námi inspirovaly a stále inspirují. **Jako jedna z prvních nemocnice v ČR jsme zavedli nový dietní systém pro pacienty, a to ještě před vydáním nové vyhlášky upravující dietní systémy z roku 1955.** Vylepšujeme také snídani a to jak co se týká nutriční hodnoty, chuti i pestrosti, tak i servisu stravování. Jak u zaměstnanců, tak u pacientů dbáme na pestré suroviny, pacientům jsou každý den podávány ovesné kaše na jiný způsob a tato změna se týká i večerí. Co se týká pacientů, myslíme i na maminky. Na porodním oddělení jsme také zavedli **bufetové snídani**, maminky mají k dispozici i **osobního kuchaře**, který jim připraví z menu pokrm dle jejich přání, a to vč. čerstvých ovocných smoothies. Pro maminky je k dispozici také **laktační vitrína** s mléčnými produkty na podporu kojení.

Pro zaměstnance jsme zrekonstruovali jídelnu ve velmi moderním duchu a je vybavena novým nábytkem. Zaměstnanci využívají **dotované stravování** za necelých 40 Kč/oběd,

kdy si mohou vybírat ze tří jídel a tří dietních režimů (šetřící, diabetická a bezlepková dieta). Máme **vlastní cukrářský provoz** a nikdy nezapomínáme na zaměstnance při různých příležitostech v průběhu roku (MDŽ – kromě obvyklých růží pro všechny i drobná sladkost – muffin, roláda; Svatomartinská husa, Vánoční punčování apod.). Svačinky a různé ostatní pochutiny si lze zakoupit v opět kompletně zrekonstruovaném **bistru „Zdravíčko“**, kde lze platit bezhotovostně nebo si vybrat hotovost v **nemocničním bankomatu** umístěném pár kroků od bistra – ve vstupní hale. Stravovací provoz aktivně podporuje zero-waste management, tedy omezení plýtvání jídlem, což v praxi funguje tak, že nevydané obědy v jídelně se prodávají v nemocničním bistru nebo je snědí na večeři pacienti.

Naše nemocnice se zapojila do **projektu Globopol**, jehož cílem je propagovat zdravou životosprávu pomocí srozumitelných doporučení pro zdravotníky, rodiče i širokou veřejnost. Odbornou garantkou projektu je **PharmDr. Margit Slimáková** – česká farmakoložka, bloggerka, propagátorka zdravé výživy a autorka knih o stravování. Výstupem tohoto projektu bylo **metodické doporučení pro Ministerstvo zdravotnictví, podle něhož by se zásadně měla měnit strava ve všech českých nemocnicích a naše nemocnice je přímo uvedena jako vzor dobré praxe k následování**. Spoluautorem doporučení je i ředitel naší nemocnice Norbert Schellong.

V rámci stravování naší nemocnice máme vytvořen – kromě oficiálního nemocničního profilu – i speciální Facebookový profil **„Co jíme v nemocnici“**, kde přicházejí i **recenze od pacientů z celé ČR a naše nemocnice tak v rámci CSR přímo ovlivňuje pozitivní a potřebnou změnu**.

Zdravotní benefity

Nedílnou a především nezbytnou součástí podpory a zkvalitňování života zaměstnanců je projekt **tzv. zdravotních benefitů**. Kdo jiný by se měl starat o své vlastní zdraví než zdravotníci, kteří jsou k tomu předurčení? Naše nemocnice své zaměstnance v péči o své zdraví plně a aktivně podporuje, a to právě tímto projektem.

Projekt je postaven **na dvou pilířích** – jedním z nich je **včasný záchyt a prevence** plus možnost si tuto prevenci každý rok čerpat buď v naší nemocnici nebo u partnerů. Druhý pilíř je založen na **vzniku nemoci či zhoršení chronického stavu**, ve kterém se zaměstnancům prostřednictvím vyškoleného a trénovaného konzultanta, **tzv. „consierge“** nemocnice snaží v době dlouhodobé pracovní neschopnosti poskytovat takový servis, aby průběh akutní či chronické fáze onemocnění byl pro zaměstnance co možná nejkomfortnější, nejefektivnější a směřující k co nejrychlejší rekonvalescenci (a návratu zaměstnance zpět do zaměstnání).

Projekt počítá nejen s podporou **fyzického, ale i duševního zdraví zaměstnanců** prostřednictvím psychoterapeutických konzultací (i anonymních pomocí naskenování QR kódu). Přehled veškerých dostupných benefitů pro daný kalendářní rok v členění dle

pohlaví a věkových skupin, vč. kontaktů a ostatních informací mají zaměstnanci k dispozici v přehledné podobě, **formou příručky**.

Zaměstnanci měli v roce 2024 možnost využít také **psychologické podpory** v rámci whistleblowingové platformy Nenech to být, provozované společností FaceUp, kde lze vložit i anonymně svůj podnět a řešit ho s vyškolenými interveny.

Řízení a etika - Governance (G)

Naše nemocnice je všestranně transparentní, za rok 2024 je zveřejněna Výroční zpráva i Zpráva o činnosti, ve kterých se široká veřejnost může seznámit s naším hospodařením. Jednáme fér a odmítáme korupci.

Ve smyslu odpovědného přístupu k našim pacientům dodržujeme etické chování k nim a veškeré postupy k nim ve smyslu **lege artis**. V maximální míře se snažíme o přístupnost celé nemocnice směrem k široké veřejnosti pořádáním osvětových a preventivních akcí zaměřených na veřejnost (např. Den ledvin, Den dětí, měsíc urologické prevence apod.).

Udržíme dobré vztahy s našimi obchodními partnery, zřizovatelem i domovským městem Havířov. Uspořené náklady investujeme do dalšího vylepšení péče a nemocničního prostředí. Využíváme **best practise**, jezdíme se inspirovat k nejlepším poskytovatelům zdravotní péče u nás i v zahraničí. Uplatňujeme **etický kodex nemocnice a Corporate governance** máme zajištěn prostřednictvím řídicí dokumentace nemocnice, která je pravidelně revidována i aktualizována.

V rámci nemocnice uplatňujeme tzv. „**zásadu 3E**“, máme zaveden **vnitřní řídicí a kontrolní systém**, který je zakotven i ve směrnících.

V rámci nemocnice máme zřízenou funkci **interního auditora**, pod kterou probíhají interní audity **dle zákona č. 320/2001** o finanční kontrole a dále v nemocnici probíhají **interní audit managementu kvality**, které má v gesci manažer kvality. Dle potřeby jsou vykonávány také operativní audity, reaudity i audity typu „stopař“. Stanovujeme cíle kvality, vyhodnocujeme indikátory kvality, předkládáme zprávy z přezkoumání systému managementu kvality.

Výsledky interních auditů za rok 2024

V nemocnici je auditní činnost rozdělena na

- **Interní audity managementu kvality** – audity v roce 2024 prováděla manažerka kvality společně s týmem proškolených auditorů **formou 14 schválených auditních listů. V roce 2024** audity zahrnovaly zejména **prověřování resortních bezpečnostních cílů a standardů kvality** překlopených do řídicích dokumentů. Závěrečná zpráva z auditního šetření je přílohou Zprávy o přezkoumání integrovaného systému managementu kvality.
- **Interní audity dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole v platném znění** – audity v roce 2024 prováděla interní auditorka nemocnice. Za rok 2024 bylo provedeno celkem **pět interních auditů, v souladu se schváleným Programem interních auditů.** Jednalo se o následující audity:
 - **Provoz dětské skupiny se zaměřením na interní dokumentaci a poskytování informací** – plánovaný audit a následný operativní audit z důvodu změny vedení dětské skupiny a potřeby ověřit aktuální stav veškerých procesů v dětské skupině. Audit ukončen zjištěními **nejvýše střední závažnosti**
 - **Komplexní zhodnocení účinnosti vnitřního řídicího a kontrolního systému (VŘKS) v Nemocnici Havířov** – audit, který vyplynul z doporučení na pravidelném setkávání interních auditorů na půdě zřizovatele. Cílem auditu bylo stanovit celkovou úroveň VŘKS v nemocnici v porovnání s požadavky stanovenými legislativou – zákonem č. 320/2001 Sb. o finanční kontrole a dobrou praxí (COSO rámec), definování silných a slabých stránek systému, ověření přiměřenosti jednotlivých hodnocených oblastí a definování příležitostí ke zlepšení. VŘKS nemocnice byl na předem definované stupnici VŘKS zhodnocen jako **vysoce účinný** – je nastaven, optimalizován, řízen a neustále aktualizován na základě poznání chyb a nedostatků. Systém je živý a neustále se s ním pracuje. V rámci auditu byly identifikovány příležitosti ke zlepšení, např. v oblasti výkaznictví či v oblasti komunikace a informace.
 - **Zastupitelnost vybraných zaměstnanců Nemocnice Havířov** – předmětem auditu bylo vytipování a prověření zaměstnanců, jehož i krátkodobá nepřítomnost by významně ohrozila plynulý chod nemocnice. Audit ukončen **s jedním zjištěním vysoké významnosti – nutná potřeba nastavení zastupitelnosti klíčového pracovníka oddělení IT** a dále se zjištěními střední významnosti.

- **Dodržování zásad ochrany osobních údajů** – interní auditorka tento audit provádí **každoročně**, povinnost vychází mimojiné z litery Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 – GDPR. V roce 2024 byl audit zaměřen na gynekologicko - porodní oddělení. V rámci auditu byla identifikována zjištění **nejvýše se střední mírou závažnosti**.

Externí audity se uskutečnily **na pracovištích laboratorního komplementu, na pracovišti Centrální sterilizace a na pracovišti radiodiagnostiky**. Oddělení s **certifikací NASKL** nebo ISO mají vlastní auditory jmenované ředitelem nemocnice a řádně proškolené v systému auditu.

Transparentní řízení organizace je ověřováno **prostřednictvím externích auditů a v rámci akreditačního, resp. certifikačního řízení**.

Soulad s **GDPR** legislativou zajišťuje v naší nemocnici Pověřenec pro ochranu osobních údajů.

Nástrojem boje proti korupci je i **whistleblowingová platforma** „Nenech to být“. Jedná se o on-line komunikační nástroj v režimu 24/7 pro zaměstnance, pacienty i širokou veřejnost. Ročně do platformy v členění dle jednotlivých kategorií přijde cca 100 podnětů a číslo se stále zvyšuje. Lze anonymně podat podnět na nekalé, neetické jednání, podezření na korupci apod., nicméně zaměstnanci i široká veřejnost toto využívají i k hodnocení kvality poskytované zdravotní péče – pochvaly, stížnosti; připomínky ke stravování, náměty ke zlepšení chodu nemocnice apod.

Řízení kvality dle ISO 9001:2015 v Nemocnici Havířov, p. o v roce 2024, informace o získaných certifikacích

Nemocnice Havířov, p. o. je pouze jednou z cca deseti nemocnic v ČR, která je certifikována normou ISO 9001:2015. Touto normou bývají certifikovány spíše fakultní nemocnice. Naším dlouhodobým cílem a zájmem je prokazatelné vykazování vysoké kvality v oblasti poskytování zdravotních služeb a kontinuální rozvíjení procesního a strategického systému řízení. Pro naplnění těchto cílů jsme zvolili cestu ověřeného systému kvality, založeného na snižování možných rizik péče a zvyšování bezpečí pacientů a zaměstnanců. V roce 2022 jsme získali od společnosti LL-C certifikaci pro řízení kvality ISO 9001:2015. Od této doby probíhá implementace požadavků normy ČSN ISO 9001 do praxe zejména revizí a doplňováním řízených dokumentů podle ročního

plánu, a to zejména v návaznosti na činnost Rady kvality zdravotní péče a Týmu kvality v těsné spolupráci s odbornými garanty jednotlivých oblastí.

Norma ISO 9001 specifikuje požadavky na systém managementu kvality v nemocnici, resp. v organizaci obecně. Na základě tohoto dokumentu zavádíme, dokumentujeme, uplatňujeme a udržujeme systém managementu kvality a neustále ho zlepšujeme. Certifikace je vydávána obvykle na dobu tří let, po tuto dobu se provádí tzv. dozorové audity a po ukončení platnosti certifikátu následuje recertifikace. Tento proces se neustále cyklicky opakuje po žádanou dobu certifikace dle normy ISO 9001. Prostřednictvím certifikace dle normy ISO 9001 deklarujeme zavedení systémového a procesního přístupu ve svém řízení, zavedení systému neustálého zlepšování a plnění požadavku mezinárodních norem.

V roce 2024 jsme úspěšně absolvovali dozorový audit a jsme tedy i nadále certifikováni dle normy ISO 9001.

Nemocnice je dále certifikována dle normy ISO 14001:2004, vztahující se k životnímu prostředí. Naší hlavní snahou je mapovat naše dopady na životní prostředí a chovat se k našemu okolí šetrně a zodpovědně.

V neposlední řadě je naše nemocnice certifikována dle normy ISO 50 001 – což je základní norma pro zavedení systému energetického managementu. Neustále tak zlepšujeme energetickou náročnost nemocnice, snižujeme spotřebu energií a provozní náklady a minimalizujeme dopady na životní prostředky.

Závěr

Naše nemocnice je odhodlána pokračovat v cestě udržitelného rozvoje, který přináší benefity nejen pro životní prostředí, ale také pro pacienty, zaměstnance a celou společnost. Budeme i nadále hledat inovativní řešení, která posílí naši odpovědnost vůči planetě a budoucím generacím.

V Havířově dne 6.1.2025

Zpracovala: Ing. Michaela Formandlová, interní auditor