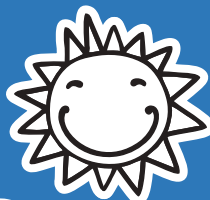




DR. DRBNA



PRAVIDELNÝ ČTVRTLETNÍK

1
2025

nemocniční zpravodaj

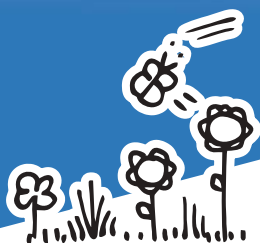
ČLENOVÉ MANAGMENTU NEMOCNICE ODPOVÍDALI NA ZÁLUDNÉ OTÁZKY



Porodnice má za sebou
úspěšný rok

Hudba jako klíč
ke zdraví

Nová služba Klientského centra



NEMOCNICE
HAVÍŘOV

Slovo šéfredaktorky

Milé kolegyně a kolegové, čtenáři i čtenářky,

na dveře nám klepe jaro, které v sobě nese symboliku naděje, obnovy a růstu – nejen v přírodě, ale i v našich životech a práci. Jaro je také obdobím spolupráce a sdílení. Stačí se podívat kolem sebe – ptáci společně staví hnízda, včely opylují květy a všechny části přírody společně utvářejí harmonii. I my bychom se měli inspirovat tímto přístupem a stavět na týmové práci a vzájemné podpoře,

protože jen společně můžeme dosáhnout velkých věcí.

Do nadcházejícího období vstupme s optimismem, energií a odhodláním. Ať už nás čekají jakékoli výzvy, věřím, že je společně zvládneme a proměníme v příležitosti k růstu a úspěchu.

Pokud si zatím chcete čas zpříjemnit čtením, sáhněte po prvním letošním vydání naší Drbny. V rámci trochu netradičního editoriału náš Říďa vyzpovídal členy managementu nemocnice a položil jim několik závažných otázek. Dozvíte se mimo jiné také to, že Porodnice má za sebou úspěšný rok, že psychiatrie není jen o přede-

pisování léků, jak muzikoterapie pomáhá našim seniorům při léčbě a co všechno „umí v našich labinách“. Tak se pusťte do čtení.

Přeji vám čas plný inspirace, síly a radosti!

 **Silvie Skotnicová**
šéfredaktor



Tak trochu jiný editorial...

Nejen pracovní témata, ale také trocha „osobních drbů“... náš Ředitel vyzpovídal členy nejužšího vedení naší nemocnice – Martina Sedláčka, Evu Misiáčkovou, Andreu Poločkovou, Petra Baránka, Renatu Tydláčkovou, Lucii Balcarovou, Gabrielu Dobešovou a Lukáše Golu. Položil všem stejné otázky, na které si níže můžete přečíst jejich odpovědi:

1. Co pokládáte za největší loňský úspěch a proč?
2. Co se nám podle Vás nejméně povedlo, či nepovedlo a proč?
3. Nemocnice dále pokračuje v plnění svých strategických cílů. Co nejen ze své oblasti považujete za nejdůležitější v tomto roce?
4. Nemocnice každý rok realizuje několik projektů. Uvedte jeden, na který se nejvíce těšíte. Nemusí být nejdůležitější, ale ten, který Vás nejvíce baví.
5. Nemocnice se během posledních 5 let významně posunula v institucionálním stravování. Je podle Vás kvalita patientské stravy důležitá? A máme ještě rezervy? Řekněte dvě jídla, která

vám v poslední době v naší jídelně zachutnala.

6. V oblasti komunikace došlo za poslední 3 roky k velkému posunu. Jak vnímáte práci klientského centra? Jak vidíte budoucnost nezdravotníků v této oblasti?

7. Jaké bylo nejkrásnější, místo které jste v loňském roce navštívili?

8. Prozradíte kolegům, jak nejraději relaxujete?

MUDr. Martin Sedláček

Náměstek léčebné péče pro operační obory.



1. Z mého pohledu je to instalace a zprovoznění robotického systému Da Vinci na operačních sálech naší nemocnice, definitivní podpis smlouvy s firmou B.Braun o dodání operačních nástrojů pro

operační sály a instalace nového informačního systému FONS Enterprise bez ztráty dat a bez kolapsu uživatelů.

2. Nepovedlo se nám získat statut Centra mamografického screeningu a nasmlouvání stěžejních ortopedických a robotických výkonů u všech zdravotních pojišťoven.

3. Letos bude stěžejní úspěšné podání žádosti o dotační titul na rekonstrukci urgentního příjmu a rekonstrukci budovy bývalého zdravotního ústavu za účelem rozšíření psychiatrické péče.

4. Opravdu se těším na rekonstrukci chirurgie 3 a rekonstrukci zahrady (parku) nemocnice.

5. Každá poskytovaná služba má svůj význam, je důležitá a klienty je velmi citlivě vnímaná. Ve většině je strava pacienty hodnocena kladně. Jen ta studená syrová zelenina... tu vidím od pacientů odnášet ve stejném stavu v jakém kním dorazila. Prostě nejsou a nebudou všichni vegani! Je na zvážení, zda nenabídnout třeba jedno jídlo pro zájemce s doplňkem – jako každou jinou nadstandardní službu. Z jídel v naší jídelně nemám favorita.

6. Klientské centrum či jinak také Rezervační kancelář (nebo taky Akvářko) má v nemocnici již své pevné místo. Klienti jistě velmi oce-

ní, že komunikují s živým člověkem a nikoli s autem, jak to bývá u různých korporátů. Komunikativní a inteligentní člověk nemusí být zrovna zdravotník.

7. Mallorca

8. Relaxuji na zahradě a při jízdě ve Fordu Mustang.

MUDr. Mgr. Eva Misiačková

Náměstkyně léčebné péče
pro interní obory.



1. Za úspěch považuji rekonstrukci ambulantní rehabilitace, na kterou se čekalo desítky let.

2. Získání statutu centra pro mamografický screening. Prosadit něco ve prospěch občana-pacienta je občas jako boj s větrnými mlýny.

3. Jako důležitou vnímám rekonstrukci budovy zdravotního ústavu z evropských peněz a její přestavbu na další lůžka akutní psychiatrické péče.

4. Těším se právě na to, jak dopadne rekonstrukce budovy zdravotního ústavu.

5. Rezervy máme – bohužel pacienta za 4 dny pobytu nepřinutíme změnit své stravovací návyky. Měli bychom tedy průběžně vyhodnocovat, zda díky našim změnám ve stravování (i když jsou posunem ke kvalitnější stravě) nedochází k většímu plýtvání s potravinami. V poslední době mi chutnalo PhoBo nebo orzo těstoviny s drůbežím masem a cheddarem.

6. Klientské centrum pomáhá ulehčit zdravotníkům od administrativy a věčného zvedání telefonů v ambulancích, a tím se



předchází nespokojenosti pacientů, kdy nevznikají problémy, že se pacient někam nedovolal. Dobře proškolený nezdravotník zde může mít své místo. Nicméně jeho kompetence budou vždy značně omezené.

7. Řím

8. Nejvíce si odpočinku kdekoliv na horách.

Ing. Andrea Poločková

Ekonomická
náměstkyně.



1. Největším úspěchem posledních měsíců je pořízení robotického operačního systému. Podařilo se jej zafinancovat, zaškolit lékaře a „přivést k životu“.

2. Ze svého pohledu vidím problém v tom, že se nám nepodařilo nasmakovat operace velkých kloubů a robotické výkony u několika pojišťoven. Dále se nám nedaří vyjednat s pojišťovnami navýšení měsíčních úhrad. Nízké měsíční zálohy, neodpovídající skutečné produkci, velmi významně a negativně ovlivňují cash flow nemocnice.

3. V letošním roce jako nejdůležitější vidím rozšíření lůžek následné péče a lůžek akutní psychiatrie.

4. Těším se na zrekonstruované chirurgické oddělení a věřím, že brzy budeme pokračovat i na dalších odděleních, která to potřebují.

5. Pacientská strava hraje ve zdravotnickém zařízení důležitou roli. Obzvláště u pacientů, kteří jsou hospitalizováni dlouhodobě. Rezervu vidím v edukaci pacientů, aby pochopili, že kvalitní a vyvážená strava jako součást životního stylu zásadním způsobem může ovlivnit jejich zdravotní stav. Chutnal mi Poke bowl a špagety po italsku.

6. Bez odpovědi

7. Gdaňsk

8. Relaxuji na horách, v lese, nebo u vody.

Ing. Petr Baránek

Provozně-technický
náměstek.



1. Ze všech projektů vybírám rekonstrukci ambulantní rehabilitace, osamostatnění ortopedie, instalaci kogenerační jednotky a její připojení do energetického hospodářství nemocnice.

2. Zatím se nám nedaří najít dotační titul nebo jiné financování pro multifunkční traktor pro letní a zimní údržbu areálu. Ten náš 40 let starý traktor Horal už poslední roky tráví více času v opravě než v terénu. Klobouk dolů před všemi, kdo ho neustále dokola opravují a udržují při životě navzdory chybějícím náhradním dílům. Údržba si dávno zaslouží nový.

3. Po pěti letech postupných a technicky náročných kroků jsme v únoru letošního roku ukončili éru neefektivní výroby páry.

4. Vždycky se těším, až nám v létě vykvete květinová louka.

5. Žijeme v době relativního blahobytu a k tomu patří i

zvyšující se nároky na kvalitu stravy. Havířovská nemocnice se za poslední roky v tomto směru dostala ze zcela podprůměrné šedi na TOP příčku a je lídrem v segmentu. Oblíbeným jídlem je roštěná a buchtičky s krémem

6. Rezervační kancelář je pecka. Když o tom někomu řeknu mimo Havířov, hledí s otevřenými ústy a chtěl by takový servis ve své spádové nemocnici také.

7. Nejkrásnějším koutem světa je pro mě můj rodný Moravský kras na jižní Moravě.

8. Ve volném čase rád dělám spoustu věcí. Před rokem jsem se začal věnovat tai-chi, to mě docela pohltilo.

Mgr. Renata Tydlačková

Manažer pro zlepšování ošetřovatelských procesů.



1. Na prvním místě bych zmínila zavedení robotické chirurgie v naší nemocnici. Dále fungující a rozvíjející se paliativní péči a zavedení zdravotních benefitů pro naše zaměstnance.

2. Dle mého názoru se nám ještě nepovedlo naplno využít funkcionality nového nemocničního systému FONS Enterprise. Nepovedlo se nám zdigitalizovat a vést elektronicky řadu záznamů, statistik, hodnocení. V této oblasti máme před sebou ještě hodně práce.

3. Za klíčovou považuji stabilizaci ošetřovatelského personálu a jeho další profesní rozvoj. Zavádění inovativních strategií ke zvýšení psychické a fyzické odolnosti zdravotníků a také

získání akreditace pro specializační vzdělávání nelékařských pracovníků ve vybraných oborech. Velmi významným projektem, který realizuje naše nemocnice je komplexní řešení pro management chirurgického instrumentária Fleet Care.

4. Těším se na nové edukační centrum, které realizujeme vedle odběrového centra, a které bude sloužit nejen našim zaměstnancům, ale také široké veřejnosti, a hlavně nastávajícím rodičům v rámci předporodních kurzů.

5. Ano, kvalita patientské stravy v nemocnicích je velmi důležitá. Správná výživa má klíčový vliv na celkový zdravotní stav pacientů a jejich schopnost se uzdravit. Důležitá je i psychologická stránka – kvalitní a chutné jídlo může pozitivně ovlivnit náladu pacienta a celkovou spokojenost s pobytem v nemocnici. Rezervy máme ještě v podávání stravy přímo na odděleních, zde ještě vidím oblasti pro zlepšení např. nabídnutí večerového menu pro pacienty na nadstandardních pokojích. Výborným jídlem pro mě byla kachna na jablkách, červené zelí a lokše anebo losos na bylinkách s dvojbarevnou quinou a omáčkou mango chilli.

6. Práci v některých ambulancích si již bez pomoci klientského centra neumím představit. Klientské centru je pro nemocnici v oblasti komunikace s pacienty velkým přínosem. V budoucnu vidím jako nutnost, aby určité, předem definované administrativní úkony ve zdravotnictví, byly delegovány na administrativního pracovníka ve zdravotnictví (klidně i nezdravotníka), který se bude podílet na poskytování zdravotních služeb jako kvalifikovaná podpora lékařů, sester a dalších zdravotníků.



7. V loňském roce to byl ostrov věčného jara Madeira.

8. Mám ráda přírodu a velice ráda relaxuji chůzí, nejraději v Beskydech. Co mě nabíjí a mám moc ráda, je plavání.

Mgr. Lucie Balcarová

Personální manažer.



1. Za nejdůležitější považuji získání robotického systému Da Vinci, zřízení samostatné gynekologické stanice s rodinným pokojem, krásnou novou rehabilitaci, zavedení zdravotnických benefitů pro zaměstnance a zajištění velkého parkoviště. Z pohledu personálního manažera vnímám za velký úspěch personální stabilizaci některých oddělení jak lékaři, tak sestrami a zavedení individuálních stáží pro studenty zdravotnických oborů, o které je letos enormní zájem.

2. Nepovedla se navázat spolupráci s velkými pojišťovnami ohledně financování velkých ortopedických operací, což nepokládám za chybu nemocnice, protože ta na pojišťovny permanentně apeluje, ale za přístup pojišťoven vůči financování zdravotnické péče. Bohužel nám stále chybí zdravotnický personál na některých odděleních, což je způsobeno obecným nedostatkem zdravotníků na trhu. Nemocnice nemohou platově, mnohdy i pracovním prostředím, pracovní dobou (směnností) a náročností práce konkurovat soukromým ambulantům a klinikám. Je smutné, že

stát více nepodporuje právě nemocnice, které zajišťují péči, kterou nikdy ambulance nezajistí a neuvědomuje si rozdíl v náročnosti práce.

3. Nutností je pokračovat v rekonstrukcích jednotlivých oddělení, aby nemocnice vytvořila důstojné podmínky pro naše zaměstnance i pacienty. A také stabilizovat chybějící personál.

4. Těším se na rekonstrukci budovy zdravotního ústavu, která již nebude hyzdit areál nemocnice, a navíc do budoucna přispěje k rozšíření péče.

5. Jídlo je v naší nemocnici nadstandardní z pohledu kvality, nabídky i ceny. Neusnuli jsme na vavřínech, neustále se učíme vařit nová jídla a rozšiřujeme nabídku. Navíc cena, kterou zaměstnanci za jídlo platí, je neskutečně nízká v porovnání s restauracemi v okolí. Kvalita stravy je velmi důležitá a tu naši považují za luxusní. Zaujala mě jídla poke bowl a arancini.

6. Klientské centrum hraje velmi významnou roli ve dvou rovinách. Za prvé v patientské rovině, kdy již pacient zoufale nevolá půl dne do ambulance, kde mu telefon nikdo nezvedá, protože sestry jsou zaneprázdněny péčí o pacienty. Získává komplexnější informace, poradenství širším zaměřením, okamžité vyřízení hovoru či následné zavolání zpět. Hovoří s milými pracovníky, kteří jsou zde pro něj, vyslechnou jej a mají na něj čas. Z pozice pacienta toto vnímám jako velmi proklientské a potřebné. Druhá rovina je rovina zajištění jistého druhu servisu pro zdravotníky, odlehčení jejich práce v administrativních úkonech, které opravdu nemusí vykonávat specialista, ale proškolený nezdravotník. V tom

jsme předběhli většinu českých nemocnic, které nyní tento způsob práce teprve začínají objevovat. Nezdravotníci by měli mít v nemocnicích větší roli. Měli bychom vymezit činnosti, zejména administrativní, které zdravotníky zatěžují, odebrat jim toto „břímě“ a na tyto úkoly zajistit schopné administrativní posily. V budoucnu bych viděla podporu zdravotníků a odlehčení jejich náročné práce i v tom, že bychom veškeré nezdravotnické činnosti na odděleních a ambulancích přesměrovali na THP pracovníky, kteří by posílili personálně právě potřebná oddělení.

7. Slovinsko, a to jak hory, tak i malá přístavní městečka.

8. Odreagovávám se sportem jako je horská turistika, cyklistika či běh.

Mgr. Gabriela Dobešová

Manažer kvality.



1. Přes veškeré problémy, které tuto akci provázely, vnímám jako jeden z nejdůležitějších počinů jednoznačně spuštění nového NIS. I když nastaly nějaké komplikace, tento systém nabízí mnoho funkcionalit, které ve finále ulehčí a zpřehlední práci zdravotníků. Za veliký úspěch pokládám i to, že i přes veškeré výše zmíněné problémy to zaměstnanci sami jako přínos vnímají, a i když poukazují na nedokonalosti, nestaví se vůči novému NIS odmítavě, naopak hledají pozitiva.

2. Nic konkrétního mě nenapadá,

snad jen v některých případech nedostatečná komunikace, předávání informací a podpory tzv. shora dolů. Mnohdy to vychází z nedostatku času, mnohdy z jinak nastavených priorit, ale to je asi na zvážení každého, nicméně se v této oblasti dá asi mnohé zlepšovat.



3. V tomto roce toho bude opět mnoho, ať už se bude jednat o stavební úpravy nebo rozšíření přístrojového vybavení, za nejdůležitější bude pokládáno vždy to, co v dané chvíli daný jedinec nejvíce potřebuje.

4. Těším se na další digitalizaci např. bezkontaktní senzor pro monitorování vitálních funkcí hospitalizovaného pacienta.

5. Kvalita stravy je velmi důležitá, protože vedle samotného nutričního hlediska a jeho dopadu na zdraví se jedná o oblast, kterou dokážou pacienti posoudit a ocenit a významně přispívá ke komfortu během hospitalizace. Určitou možnost zlepšení vidím ve zvážení zvyklostí ve stravování starších ročníků. Zachutnal mi Poke bowl a maková žemlovka s pudíngem (ale to u je nutné se rozdělit).

6. Přínos klientského centra je z mého pohledu opravdu patrný, téměř zcela vymizely podněty, že se pacient někam nemůže dovolat, něco vyřídit. V případě, že se tak v ojedinělých případech stane, informuji sama klientské centrum, a to vše další okamžitě zařídí. Budoucnost nezdravotníků v této oblasti je určitě velká, z hlediska zvládnutí zadání tam zdravotník není potřeba, jen nám v této chvíli není příliš nakloněn zákon, ale to je jen tak na okraj...))

7. V posledních letech je mi nejlépe v odlehlých zákoutích přehrady Harty.

8. Nejvíce si odpočinu v přírodě.



Mgr. Lukáš Gola

Manažer oddělení
informačních technologií.



1. V oblasti IT byl pro mě klíčový projekt Posílení kybernetické bezpečnosti, kdy jsme úspěšně vybavili nová datová centra.
2. Nepovedlo se nám to, že se stále nedaří uspokojivě vyřešit parkování v areálu nemocnice.
3. Nejdůležitější bude úspěšně projít auditem kybernetické bezpečnosti v závislosti na novém kybernetickém zákoně a směrnici NIS2



4. Nejvíce se těším na projekt inteligentního kamerového systému zajišťující ochranu venkovních a vnitřních prostor, včetně rozpoznávání obličejů, zbraní, chování lidí atd. A také na rekonstrukci budovy Zdravotního ústavu.
5. Naše stravování by se mělo, místo pokusu o rýdoby asijskou kuchyni, vrátit ke kořenům, ke kvalitní tradiční české kuchyni. Z jídel nemám favority.
6. Co se týče našeho Klientského centra, tak zde opravdu došlo k velkému posunu, od informačního okénka k profesionálnímu centru s profesionálními a empatickými konzultanty.
7. Asi ne nejkrásnější ale určitě nejzajímavější byla návštěva mysteriózní podzemní katedrály – Vodojemu Žlutý kopec v Brně.
8. Nejraději relaxuji u vody na rybách.

Představujeme vám novou službu Klientského centra „koordinátor operačních sálů“

Naše nemocnice neustále pracuje na zkvalitňování poskytované péče pacientům. V letošním roce se mimo jiné zaměříme i na zefektivnění provozu operačních sálů. Usilujeme o to, abychom maximálně možné zkrátili čekací dobu na operace a aby byly operační sály a jejich moderní vybavení využívány co nejefektivněji. S tím vším souvisí i samotná předoperační příprava pacientů, na které to mnohdy ztroskotá a důvodů je hned několik. Pacient nerealizuje předoperační vyšetření s dostatečným předstihem a pak není schopen dodat kompletní zdravotní dokumentaci. Někdy jsou naopak překážkou zdravotní důvody, které pacientovi brání podstoupení výkonu. Často se stává, že pacient tuto skutečnost neoznámí včas, nebo také vůbec a tím zbytečně blokuje termín, který mohl být nabídnut jinému pacientovi čekajícímu na operaci. Nelze opomenout ani skutečnost, že řada pacientů má problém zorientovat se v předoperační přípravě, s čímž bychom jim právě rádi pomohli.

Od března letošního roku začal v Klientském centru působit koordinátor operačních sálů, který je spojovacím článkem mezi pacienty, ambulancemi, a operačním týmem. Koordinátor kontaktuje telefonicky pacienty indikované k operačním výkonům. Ověřuje, zda pacient realizuje povinná předoperační vyšetření a zjišťuje, zda se nevy-

skytly skutečnosti, které by ohrožily plánovaný termín operace. V případě zjištěných nedostatků pomáhá pacientovi s organizací předoperační přípravy tak, aby celý proces proběhl hladce. V případě, že je termín operace zrušen, koordinátor zajistí aktualizaci v plánu operací, aby mohlo být místo nabídnuto jinému čekateli na operaci. Koordinátor rovněž předkládá vedení nemocnice pravidelné reporty o počtu a důvodech zrušených plánovaných výkonů.



Zdravotní benefity pro zaměstnance nemocnice

I v letošním roce je pro zaměstnance nemocnice připravena pestrá nabídka zdravotních benefitů. Služby si zaměstnanci stejně jako loni mohou objednat v Klientském centru u concierge pracovníka. Kompletní nabídka benefitů pro letošní rok je zaměstnancům k dispozici na intranetu v sekci Zaměstnanec-Zaměstnanecké benefity. Concierge servis v letošním roce zajišťuje: Bc. Hana Nivnická. Schůzku s pracovníkem je komfortnější sjednat předem, a to buď telefonicky na čísle 606 257 420 nebo prostřednictvím e-mailu: hana.nivnicka@nemhav.cz



Bc. Romana Rábllová
vedoucí Klientského centra



Týmovka na cestách

Naše týmovka s vámi projela už slušný kus světa. Naposledy se podívala na Maledivy, do Rakouska, na Kubu a pod zasněžené vrcholky polských hor.

Ať jí vyvezete nebo vynesete kamkoli, nezapomeňte se staškou, která je vaším praktickým cestovatelským partákem, zvěčnit! Za publikované fotografie získáte odměnu v podobě 200 Kč poukázky na nákup v naší nemocnici.

Pokud najdete svoji fotku v Drbně, kontaktujte Silvii Skotnicovou, u které si po domluvě můžete poukázky vyzvednout. Své fotografie zasílejte na e-mail silvie.skotnicova@nemhav.cz.

Tentokrát odměnu za své fotografie získávají Kateřina Cichá, Ján Majer, Marcela Sabela a Monika Michnová s Janou Gelnarovou. Gratulujeme!



Havířovská porodnice má za sebou rok plný inovací a pokroku

Havířovské centrum péče o matku a dítě, které poskytuje péči na špičkové úrovni, loni zažilo další významný posun vpřed. Díky tvrdé práci, odhodlání a souhře celého týmu se nám podařilo splnit jeden z našich dlouhodobých cílů – vybudování zcela nového porodního apartmánu, který posouvá péči o rodičky i novorozence na ještě vyšší úroveň. Tato investice je nejen odpovědí na rostoucí poptávku po kvalitní porodnické péči, ale také příležitostí, jak můžeme našim pacientkám nabídnout prostředí, které kombinuje moderní technologie s maximálním komfortem a lidským přístupem. Unikátní porodní apartmán byl navržen s ohledem na potřeby budoucích maminek, jejich rodin i zdravotnického personálu. Každý detail byl promyšlen tak, aby odpovídal nejnovějším medicínským standardům a současně přispíval k pocitu klidu a bezpečí.

Porodní apartmán však není jediným ložským úspěchem. Na následujících řádcích vás klíčovými okamžiky úspěšného ložského roku provede primářka gynekologicko-porodnického oddělení MUDr. Petronela Bielíková a vrchní porodní asistentka Mgr. Jana Kozyková.

Jak úspěšný byl pro vaši porodnici ložský rok?

Ložský rok byl pro naši porodnici mimořádně významný. Nejenže jsme na svět pomohli více než tisícovce nových miminek, což je pro nás obrovským milníkem, ale také jsme se zaměřili na zlepšení kvality péče a modernizaci našich oddělení. Přestože celková porodnost v České republice klesá, u nás jsme na tento trend dokázali

reagovat díky přístupu, který staví na individuální péči, moderních technologiích a přívětivém prostředí. Díky tomu k nám přichází ženy nejen z blízkého okolí, ale i z větších vzdáleností. Naší prioritou bylo také posílit tým odborníků a zaměřit se na pravidelná školení, která zajišťují vysoký standard péče.

Po krásně zrekonstruovaném oddělení šestinedělí máte také novou gynekologii. Co toto oddělení nabízí pacientkám?

Naše nové gynekologické oddělení bylo navrženo s ohledem na maximální komfort pacientek a moderní přístupy v léčbě. Oddělení disponuje nejen zbrusu novými pokoji, ale také moderním vybavením, které umožňuje šetrné zákroky a krátkou dobu hospitalizace pacientek. Prostor byl koncipován tak, aby poskytoval dostatek soukromí a klidu. Nabízíme široké spektrum péče, od diagnostiky a léčby gynekologických problémů až po specializované zákroky. Novinkami jsou také monitorované pokoje pro ženy po císařském řezu a jejich doprovod, a také nový robotický chirurgický systém da Vinci, který bychom chtěli v blízké době začít využívat ke gynekologické operativě.



V rámci porodnice máte nový unikátní porodní apartmán.

Náš porodní apartmán je unikátní kombinací domácího pohodlí a špičkové lékařské péče. Apartmán nabízí budoucím maminám možnost přivést dítě na svět



v prostředí, které je klidné, intimní a uzpůsobené jejich potřebám. K dispozici je moderní porodní vana, porodní gauč, ambientní osvětlení, závěsný systém pro usnadnění porodu a další prvky, které podporují přirozený porod. Tento apartmán je výsledkem spolupráce mezi našimi odborníky a designéry, kteří se zaměřili na každý detail tak, aby budoucím rodičům poskytli nezapomenutelný zážitek. Jsme hrdí na to, že můžeme nabídnout tento nadstandard, který je v České republice ojedinelý.

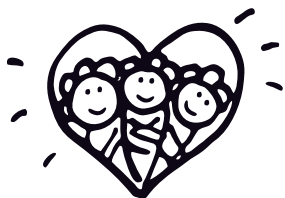
Nově začalo fungovat Centrum porodní asistence, co to znamená?

Centrum porodní asistence je revoluční koncept, který klade důraz na autonomii žen a podporu přirozeného porodu. V rámci tohoto centra mají ženy možnost být vedeny zkušenými porodními asistentkami, které se zaměřují na minimalizaci medicínských zásahů a respektování přání rodiček. Centrum je navrženo tak, aby spojilo výhody bezpečného nemocničního prostředí s individualizovaným přístupem. Tento přístup přináší ženám větší pocit jistoty a důvěry, že jejich porod bude probíhat podle jejich představ, ale stále s možností,

odborné intervence, pokud je to potřeba.

Více se věnujete také ambulantním porodům...

Ambulantní porody jsou u nás stále oblíbenější volbou. Tento model péče umožňuje ženám, pokud je vše v pořádku, odejít domů již několik hodin po porodu. Naše porodnice se na tento typ porodů zaměřuje nejen organizačně, ale i z hlediska péče o maminky a miminka. Poskytujeme ženám kompletní podporu a nezbytné informace o domácí péči.



Díky úzké spolupráci s pediatrií a naší laktiční poradnou se ženy cítí připravené na zvládnutí péče o novorozence i v domácím prostředí. Tento přístup podporuje větší spokojenost rodičů a jejich rodin.

Pro nastávající maminky pořádáte již několik let předporodní kurzy, máte i tam nějaké novinky?

Ano, již v předešlém roce jsme naše kurzy rozšířili a přizpůsobili je aktuálním potřebám maminek i tatínků a pokračujeme v nich i v nadcházejícím roce. Kurzy jsou více prakticky zaměřené – například kurz „Parták tatínek“ pomáhá budoucím tatínkům lépe pochopit jejich roli během porodu i po něm. V kurzu „Péče o miminko“ jsou témata pro snadný začátek s miminkem, jako jedna z mála porodnic jsme zařadili

témata jako je nošení dětí, látkování a bezpečné spaní. Novinkou v našich kurzech v tomto roce, jsou speciální realistické modely manipulačních panenek, vážících jako průměrný novorozenec. Pokračujeme také v úspěšném kurzu „Porod se blíží“, který pomáhá ženám zorientovat se v těhotenství a přípravě na porod. Celou nabídku všech kurzů najdete na naší webové stránce www.porodnicehavirov.cz.

Dlouhodobě spolupracujeme s lektorkou Jemného zrození a pravidelně již šestým rokem probíhají také kurzy Hypnoporodu. Naším cílem je ženám i jejich partnerům poskytnout potřebné informace a dovednosti, aby se cítili sebejistí a připravení na novou etapu života.



Klíč ke zdraví je i v prevenci

Zdraví je jednou z nejcennějších věcí, které máme, ale často si jeho hodnotu uvědomujeme až ve chvíli, kdy ho ztrácíme. Péče o zdraví by neměla být otázkou náhody nebo okamžité potřeby, ale spíše každodenním rituálem v životě každého z nás. Podle Světové zdravotnické organizace je zdraví stavem úplné tělesné, duševní i sociální pohody, nikoli jen absencí nemoci. Zdraví je základem pro plnohodnotný život, umožňuje nám dělat oblíbené činnosti, pečovat o naše blízké a plnit si své sny. Bohužel moderní způsob života, ačkoliv přináší nespočet výhod, zároveň negativně ovlivňuje naši fyzickou i duševní pohodu a naše zdraví často oslabuje.

Nemoc jako varovný signál

Nemoci mohou být akutní nebo chronické a všechny mají společné to, že narušují rovnováhu našeho organismu. Akutní nemoci, jako je chřipka či nachlazení, nás mohou vyřadit z provozu pouze na chvíli, zatímco chronická onemocnění, jako je třeba cukrovka nebo hypertenze, ovlivňují náš život dlouhodobě. Naše tělo má úžasnou schopnost komunikovat s námi prostřednictvím různých signálů a příznaků a nemoc je právě jedním z nich. Proto bychom měli pozorně poslouchat.

Prevence je nejlepší lék

Prevence je základem péče o zdraví. Zahrnuje kroky, které podnikáme, abychom předešli nemoci nebo je alespoň odhalili v raném stádiu, kdy je jejich léčba jednodušší a efektivnější. Péče o zdraví je investice, která se nám vrátí v podobě kvalitnějšího života. Nemusíme čekat, až nás nemoc přinutí změnit náš způsob života, my sami máme moc vzít své zdraví do vlastních rukou. V havířovské nemocnici se snažíme pravidelnými preventivními akcemi pořádanými pro širokou veřejnost podpořit povědomí o důležitosti prevence.

Rádi bychom vás pozvali na první letošní preventivní akci, kterou je již **12. ročník tradičního Dne zdraví**. Těšit se můžete na pět hodin nabitých informacemi, během kterých budete moci udělat něco pro své zdraví. Ukážeme vám třeba, jak poskytnout první pomoc v ohrožení života dospělé osobě, dítěti i kojenci. Pomocí pří-

stroje InBody uděláme rozbor vašeho těla a vy se dozvíte, kolik máte vody, tuku a svalů v těle. Představíme vám nejmodernější telemedicínské služby. Změříme vám nasycení krve kyslíkem, tlak a pulz a natočíme EKG. Ze vzorku moči uděláme diagnostiku onemocnění ledvin. Z krve vám uděláme "krevní obraz", zkontro-

lujeme vaši štítnou žlázu ultrazvukem a mnoho dalšího. Přijďte udělat něco pro své zdraví. Jsme tu pro vás.

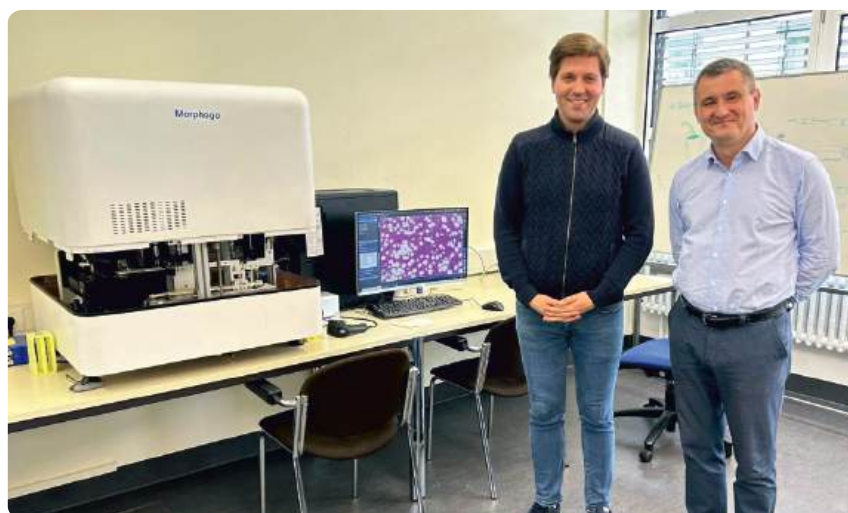


Laboratorní diagnostika v havířovské nemocnici

Navzdory tomu, že většina lékařských rozhodnutí závisí na výsledcích laboratorních testů, zůstává laboratorní medicína – a její odborníci – pro veřejnost velkou neznámou, přičemž si mnozí ani neuvedomují, jakou zásadní roli hraje při záchraně životů. Tato oblast medicíny se zaměřuje na analýzu biologických vzorků za účelem získání důležitých informací o zdravotním stavu pacienta. Pomocí moderních technologií a metod mohou ti, kdo pracují v laboratoři odhalit třeba přítomnost infekcí či nádorového bujení, zjistit stav orgánů nebo různé kritické faktory. Díky laboratorním vyšetřením je možné včas odhalit nemoc, sledovat průběh léčby i zajistit prevenci komplikací, a to významně přispívá k efektivní péči o zdraví pacientů. O tom, co vše se dělá v havířovských „labinách“ jsem si povídala s primářem tohoto oddělení, MUDr. Davidem Starostkou, Ph.D.

Pane primáři, čím vším se zabývají laboratoře havířovské nemocnice?

Laboratoře jsou klíčovou součástí diagnostického procesu téměř u všech hospitalizovaných i ambulantních pacientů naší nemocnice a slouží jako servis lékařům klinických oddělení. Spektrum laboratorních vyšetření odráží



potřeby lékařů a vzhledem k velmi komplexnímu charakteru péče v nemocnici je u nás mimořádně široké. V laboratoři provádíme biochemické, imunologické a hematologické testy z krve, moči, stolice, tělních tekutin a odebraných tkání pacientů. Výsledky laboratorních vyšetření hrají v péči o nemocné zásadní roli. Uvádí se, že až 70 % důležitých rozhodnutí lékaře se opírá o výsledky z laboratoře. Bez kvalitní laboratorní diagnostiky by neexistovala moderní medicína, a to platí také o naší nemocnici.

Jak jsou laboratoře rozdělené?

V biochemické laboratoři vyšetřujeme z krve stav vnitřního prostředí a metabolismu, hladiny cukru, tuků, minerálů a vitamínů, funkci

ledvin a jater, zánětlivé parametry, hormonální profil a hladiny krvetvorných faktorů. Stanovujeme také ukazatele poškození srdce, nádorové markery, parametry kostního metabolismu a profil bílkovin. Provádíme komplexní analýzu moči a řadu parametrů umíme testovat také v tělních tekutinách. V imunologické a alergologické laboratoři vyšetřujeme stav imunitního systému, hledáme protilátky při autoimunitních a alergických onemocněních a měříme reakci organismu



proti celé řadě infekcí. V hematologické laboratoři stanovujeme krevní obraz, zajímáme se o stav krevního srážení a jeho poruchy, jejichž důsledkem je krvácení nebo trombóza. V cytologické laboratoři a laboratoři průtokové cytometrie diagnostikujeme zejména nádorová onemocnění krvetvorby a lymfatické tkáně. Krevní banka provádí vyšetření krevní skupiny a výběr a přípravu co nejvhodnějších transfúzních přípravků, kterými zásobuje celou nemocnici.



Co laboranti vyšetřují nejvíce? Jaké diagnózy určují nejčastěji?

Mezi nejčastější vyšetření patří krevní obraz, koagulační vyšetření a stanovení základních biochemických parametrů v krvi (minerály, glykémie, hladiny tuků a zánětlivých faktorů, funkce ledvin a jater) a v moči (chemické vyšetření a močový sediment). Často testujeme hormony štítné žlázy, nádorové markery a v akutní medicíně ukazatele poškození srdce a acidobazické rovnováhy. Kromě hematologických onemocnění patří stanovení diagnózy do rukou lékařů klinických oddělení, kterým laboratoř poskytuje pro diagnostiku řadu důležitých objektivních informací, vodítek a důkazů.

Je něco, na co se specializujete?

Kromě kvalitní a spolehlivé rutinní analýzy je naší chloubou vysoce specializovaná imunologická a alergologická laboratoř. V této laboratoři provádíme kromě testování autoprotilátek zejména serologické vyšetření protilátek proti boreliím, chlamydiím a HIV, u infekční mononukleózy, virových zánětů jater včetně hepatitidy E, toxoplazmózy a jiných infekcí. Naší specialitou je také diagnos-

tika závažných onemocnění krvetvorby. Naše cytomorfologická a flowcytometrická laboratoř patří k nejlepším v zemi. Unikátní je komplexní propojení těchto laboratoř se specializovanou hematopatologickou expertizou na oddělení patologie vedeném primářem Richardem Doležálkem.

V rámci vědecko-výzkumné činnosti jste rozjeli jedinečný mezinárodní projekt. Můžete nám o něm něco říct?

Vědecko-výzkumná činnost patří dlouhodobě k našim prioritám. Nyní se věnujeme třem směrům: porovnávání různých diagnostických platforem, inovativní způsoby testování krevního srážení a zejména pak digitální cytomorfologie kostní dřeně. Právě v poslední jmenované oblasti využívající umělou inteligenci realizujeme spolu s primářem Doležálkem

intenzivní spolupráci s hematopatologickým pracovištěm v německém Wuppertalu. Tato unikátní laboratoř disponuje jako jediná v Evropě přístrojem MorphoGo pro digitální morfologii kostní dřeně. Na přístroji jsme měli možnost vyšetřit více než 320 vzorků kostní dřeně ze 3 moravských center a výsledky porovnat s konvenční analýzou pomocí mikroskopu. Spolu s kolegy z laboratoří v Česku, Martině, Katowicích, Wuppertalu a Římě plánujeme rozsáhlý mezinárodní projekt navazující na náš výzkum. Již letos jsme zahájili další studii v digitální morfologii zaměřenou na tzv. megakaryocyty, ze kterých v kostní dřeni vznikají krevní destičky. Velikost a vzhled těchto buněk je typický pro různá krevní onemocnění. Také v tomto výzkumu budeme využívat umělou inteligenci.



Konference InnoVerse 2024

V areálu Vysoké školy báňské – Technické univerzity v Ostravě se konal první ročník konference **InnoVerse 2024**. Akce pořádaná Moravskoslezským inovačním centrem byla zaměřena na inovace napříč různými obory a jedním z nich byla i zdravotní péče a dlouhodobá udržitelnost zdraví. V rámci pestrého programu s účastí zahraničních speakerů vystoupil také ředitel Nemocnice Havířov Ing. Norbert Schellong. Spolu s Markem Řehořem se v moderované diskusi zaměřili na inspirativní příběh spolupráce mezi Nemocnicí Havířov a ambiciózním startupem Carebot, který vyvinul nástroj využívající AI k lokalizaci nálezů na snímcích z různých obrazových vyšetření, zejména RTG. Tato inovativní technologie s mezinárodním přesahem v oblasti radiodiagnostiky postupně pronikla do prostředí nemocnice a velmi významně dnes pomáhá s diagnostikou RTG hrudníku. Další zajímavou příleži-



stostí je zdokonalení diagnostiky rakoviny tlustého střeva a konečníku. MAIA LABS je inteligentní modul pro endoskopii, který využívá nejmodernější technologie umělé inteligence. Zavedení tohoto certifikovaného zdravotního prostředku do klinické praxe v nemocnici je v plánu v roce 2025. Na unikátní konferenci, která byla také výbornou příležitostí pro navázání užitečných osobních kontaktů, se opět potvrdilo, že naše nemocnice je regionálním lídrem v zavádění moderních a inovativních diagnostických a léčebných postupů.



Hudba jako klíč ke zdraví: Muzikoterapie v havířovské nemocnici a její přínos pro seniory

Hudba provází člověka po celou jeho životní cestu. Slouží nejen k zábavě, ale také jako mocný nástroj, který může ovlivnit naše emoce, myšlení i fyzické zdraví. V posledních letech si stále více odborníků uvědomuje terapeutický potenciál hudby, zejména v oblasti péče o seniory. Muzikoterapie, tedy léčba pomocí hudby, získává na popularitě jako efektivní metoda podporující zdraví, pohodu a kvalitu života starších osob.

Co je muzikoterapie?

Muzikoterapie je terapeutická metoda, která využívá hudbu a její prvky – rytmus, melodii, zvuky i ticho – k podpoře fyzického a duševního zdraví. Tato metoda se používá v nejrůznějších oblastech od práce s dětmi až po péči o seniory. U starších lidí se muzikoterapie zaměřuje například na zmírnění stresu, podporu kognitivních schopností, zlepšení nálady a uvolnění fyzického napětí.

Hudba a zdraví seniorů

V pokročilém věku se mnoho lidí potýká s různými zdravotními problémy, jako jsou ztráta paměti,



deprese, úzkosti nebo problémy s pohyblivostí. Hudba má jedinečnou schopnost stimulovat mozek a tělo a může tak přinést mnoho pozitivních efektů. Hudba, kterou si senioři pamatují z mládí, může sloužit jako cenný nástroj pro oživení vzpomínek. Tento efekt je obzvláště patrný u lidí s demencí nebo Alzheimerovou chorobou, kdy známé melodie často dokážou probudit zapomenuté pocity



či příběhy. Poslech oblíbené hudby nebo aktivní zapojení do zpěvu či hraní na hudební nástroje může pomoci snižovat pocity úzkosti a deprese. Hudba uvolňuje endorfiny, hormony štěstí, což přispívá k lepšímu emocionálnímu naladění. Rytmická hudba může být užitečná při rehabilitaci a pohybových cvičeních. Senioři se často lépe zapojují do pohybových aktivit, pokud jsou doprovázeny hudbou, která je motivuje a podporuje rytmus.

Hudba jako most mezi lidmi

Muzikoterapie však nepřináší jen

zdravotní výhody. Hudba má úžasnou schopnost spojovat lidi. Ve skupinových muzikoterapeutických sezeních se senioři mohou cítit součástí komunity, sdílet své zážitky a posilovat sociální vazby. Taková setkání mohou být obzvláště přínosná pro osoby, které trpí osamělostí, běžným problémem u starších lidí.

Jak muzikoterapie probíhá?

Muzikoterapie může mít různé formy, od pasivního poslechu hudby přes zpěv a tanec až po hraní na jednoduché hudební nástroje. Terapeut často přizpůsobuje sezení individuálním potřebám klienta. Například u seniorů s omezenou pohyblivostí se zaměřuje více na poslech a vnímání hudby, zatímco u aktivnějších jedinců může zahrnout i prvky pohybové terapie. Muzikoterapie je jednou z metod, která nabízí nejen zdravotní benefity, ale i radost a zlepšení kvality života. Hudba má moc léčit, povzbuzovat a spojovat. Ať už jde o jemný zvuk klavíru nebo energické tóny lidové písně. Díky výtěžku z loňského benefičního koncertu začala muzikoterapii při



péči o starší pacienty nově využívat i havířovská nemocnice. Už na prvním sezení byli pacienti příjemně překvapeni a hudbu si opravdu užili.

Dárky pro naše pacienty

O tom, že na našich pacientech nezáleží pouze nám, nás přijeli přesvědčit zástupci havířovského **florbalového klubu Torpedo Havířov a spolku Sportovní klub.cz, z.s.** a nepřijeli s prázdnou. Dovezli totiž parádní deskovky a hlavolamy pro naše dětské paci-

enty a dvě krabice výtvarných potřeb pro arteterapii pacientů na psychiatrii, geriatrii a LDN. Všechny tyto dárky pocházejí z charitativní činnosti obou klubů a my jim i jejich dárcům za všechno moc děkujeme.



Obrazová galerie na našich odděleních

Chirurgie, Geriatrie a LDN, to jsou oddělení, na kterých se pacienti nově mohou kochat pohledem na krásnou fotografickou výzdobu z objektivů fotografů našeho kraje. Paní **Kristýna Tichánková ze spolku Užívej den, z.s.** přivezla na pět desítek obrazů. Ty jsou na našich odděleních instalovány v rámci spolkového projektu Galerie lotos, který vznikl proto,



aby zkrášloval prostředí zdravotnických zařízení a zpříjemnil pobyt pacientům i personálu. Věříme, že naši pacienti ve fotkách najdou nejen vizuální potěšení, ale také nový pohled na svět. Fotografie v obrazových rámech budou pravidelně obměňovány, výzdoba tak stále bude nová a neokoukaná.



Kavárna života Jany Feberové je v provozu pět dní v týdnu a stále hledá dobrovolníky



Projekt Kaváren života **NF Pavla Novotného** funguje už od roku 2018. Jedna taková kavárna je už i u nás. Pacienti si zde mohou popovídat s dobrovolníky, dát si zdarma kávu a k ní i něco malého na chuť. Od 1.3. nově **každý všední den od 9 do 11 hodin**. Stále hledáme dobrovolníky, kteří chtějí pomáhat a zpříjemnit chvilky onkologickým pacientům. Nemusíte umět nic speciálního, stačí když našim pacientům uvaříte a nabídnete čaj nebo kávu, potěšíte je úsměvem, popovídáte si s nimi a poskytnete jim povzbuzení a psychickou podporu.



Hledáme DOBROVOLNÍKY

Kde?

Nemocnice Havířov
oddělení klinické hematologie
a hematatoonkologie

Máš chuť věnovat dvě hodiny
volného času u smyslu-plné kávy?

Nadační fond Pavla Novotného
komplexně pomáhá
onkologickým pacientům.

Kontaktujte koordinátorku:
martina.burdova@nfpavlanovotneho.cz
mobil: 724 394 667

www.nfpavlanovotneho.cz



Nové monitory dechu budou hlídat novorozená miminka, narozená v naší nemocnici!



Děkujeme **Nadaci Křižovatka** a partnerům **Čestav Holding** a **Česmat Czech s.r.o.** za tyto důležité přístroje, které od nich dostáváme pravidelně v rámci projektu „Maminko dýchám“. Nadace Křižovatka maminkám monitory dechu také půjčuje domů. Výdejní místo v Havířově je právě v naší nemocnici, pro více informací se mrkněte na web www.nadacekrizovatka.cz. Posláním nadace je šíření povědomí o **Syndromu náhlého úmrtí novorozenců (SIDS)** a poskytování informací, které mohou zachránit dětské životy. Společně s Nadací Křižovatka můžete dětem pomáhat i vy. Stačí poslat libovolnou částku na číslo účtu nadace.



Konto veřejné sbírky „Maminko, dýchám“ je 245910096/0600.

Nemocniční ples



Nemocniční ples byl opět vrcholem letošní plesové sezóny a stejně jako loni se tančilo skoro až do tří do rána. O to, aby to na parketu frčelo se opět postarala hudební skupin **Party Leaders**, která hrála jednu pecku za druhou a na své si tak přišli milovníci klasických stylů i poněkud modernějších tanečních variací. Na programu kromě tance byla úchvatná světelná show a žhavé burleskové vystoupení tanečnic z **taneční školy Latifah** a bar Peklo patřil charismatičkému **Doctoru Saxovi**, který měl velký úspěch především u dam. Díky sponzorům se losovala také tombola, jejíž ceny udělaly některým jejich výhercům nefalšovanou radost. Zvláště pak ta hlavní, jejíž výherkyně nemohla uvěřit, že vyhrála parádní televizi.



Závěr večera patřil hudební produkci v podání **DJ Rosti Ježe**, který hrál na přání a sálem znělo vše od rocku až po současnou diskotékové hity. Jako na každém správném plese nebyla na parketu nouze o improvizované taneční kreace a pošlapané střevíčky.



Každoroční oslava svátku žen

Oslava mezinárodního svátku všech žen u nás probíhala už tradičně osobním předáním růže každé ženě z rukou mužské části zaměstnanců nemocnice. Zrána se všichni muži, patřičně oblečení tak významné události, sešli u bývalé hematologie, každý si převzal svůj voňavý vozík a rozvážení radosti a poděkování mohlo začít. Každá žena, pracující v nemocnici, si tak domů opět odnesla červenou růži. Děkujeme za toto krásné gesto našim kolegům, je milé, že na nás nezapomněli a rozsvítili nám sváteční dopoledne.



Vzpomínka na kolegu



Ve čtvrtek 13. března jsme dali poslední sbohem lékaři **MILANU KAIFOSZOVI**, dlouholetému primáři geriatrického oddělení naší nemocnice. Milan Kaifosz nastoupil do nemocnice hned po promoci v roce 1986 na místo zástupce primáře 1. interního oddělení a zůstal jí věrný neuvěřitelných padesát let. Stál u zrodu geriatrického oddělení, které nemocnice otevřela před čtvrt sto-



letím a tento obor pomáhal rozvíjet a formovat. Nejen díky tomu navždy zůstane jedním z těch, kteří se zasloužili o její rozvoj. Byl lékařem s velkým srdcem, který svou empatií podporoval kolegy ve fyzicky a zejména psychicky náročné práci. Svou odborností pomohl navrátit zpět do života nejednoho pacienta. Mezi kolegy platil za respektovaného odborníka, u pacientů si získal důvěru lidským a osobním přístupem. Byl moudrým a laskavým člověkem a byl také skvělým mentorem mladým lékařům, kteří se dodnes řídí jeho radami. Jeho nejbližší kolegové na něj vzpomínají jako na někoho, kdo byl vždy ochoten podat pomocnou ruku a svým přístupem k životu dokázal obohatit životy druhých.



Dr. Drbna – na tomto vydání spolupracovali:

Mgr. Silvie Skotnicová
redakční rada

Vydavatel: Nemocnice Havířov, p. o.
Dělnická 1132/24, 736 01 Havířov,
IČO 00844896

Telefon: +420 596 491 111
Šéfredaktor: Silvie Skotnicová,
silvie.skotnicova@nemhav.cz

Grafická sazba: UAX design
Náklad: 2500 ks

Zpravodaj naleznete také
na webových stránkách
www.nemocnicehavirov.cz

Určeno pro vnitřní potřebu
Nemocnice Havířov, p. o.

Ev. Č.: MK ČR E 18915



Příspěvková organizace
Moravskoslezského kraje





PROČ ČEKAT VE FRONTĚ NA RECEPTY?

**REZERVUJTE SI JE ONLINE
PŘÍMO Z ČEKÁRNY LÉKAŘE...**

**skenujte
QR kód**



**DO LÉKÁRNY
S JISTOTOU**

E-recept

Kód eReceptu: *
např. PL1E KOBT QNLK

+ Přidat další

Pobočka
--Vyberte pobočku--

E-mail: *
info@mobilitnilekarna.cz

Jméno: *
Tomaš

Další informace:

☐ Souhlasím s ochranou osobních údajů

Kde a jak získám e-recept